

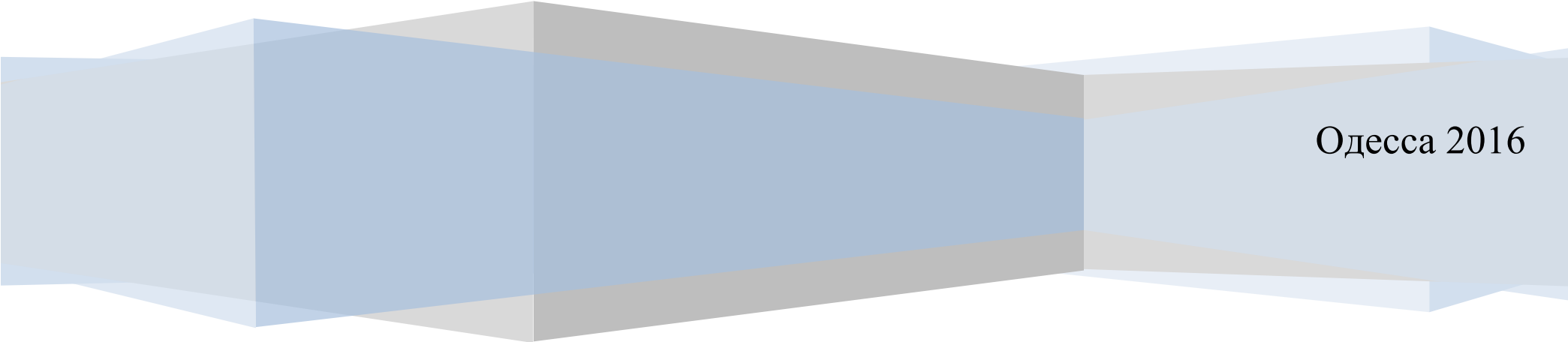
E-Tickets Service GmbH & Co KG

Руководство пользователя автоматизированного рабочего места владельца кабинета агента

описание

ETM System

Версия 0.8.2 d



Одесса 2016



Аннотация

Данный документ является руководством пользователя автоматизированного рабочего места владельца кабинета агента.

Документ описывает структуру кабинета агента, его функциональные возможности, а также учит, как настраивать бизнес-правила в рамках данной системы, управлять функцией поиска, бронирования, выписки авиабилетов, работать с заказами, биллингом и отчётами.

Также руководство пользователя даёт ответы на вопросы о работе не только внутри кабинета, а учит настраивать собственный сайт для агентских продаж.



Введение

Цель и задачи данного руководства – обучить непрофессионального пользователя работе в кабинете агента.
Настоящий документ составлен в 2016 году и адаптирован под работу глобальных дистрибутивных систем бронирования.
С помощью руководства пользователь научится работе в информационной системе ETM System.
Также к руководству прилагается Глоссарий с терминологией и понятиями.

Содержание

Аннотация	2
Введение	3
1. Функциональные возможности владельца кабинета агента	6
2. Главная	7
3. Пользователи	9
4. Правила	13
5. Функция Поиска	42
5.1. Поиск Авиа	43
5.2. Поиск РЖД	52
6. Заказы	60
7. Терминал	76
8. Тикет-Робот	77
9. Адреналин	79
10. Биллинг	85
11. Счета	87
12. Система запросов	89
13.1 Веб-модуль	92
13.2. В2С	99

14. Отчеты.....	100
15. Настройки	102
16. Глоссарий.....	108

1. Функциональные возможности владельца кабинета агента

Авторизация в ETM System производится по адресу

crm.etm-system.com/agent



Структура кабинета содержит следующие разделы:

- Главная страница: информация об агенте, статистика броней и билетов, заказы, ожидающие выписки, депозитные счета, необработанные счета, поставщики услуг GDS, режим отображения цены, последние запросы, АРМ владельца кабинета агента (руководство);
 - Пользователи: сотрудники, субагенты, корпорации;
 - Правила: поиск, ценообразование, ЖД;
 - Поиск: бронирование, выписка, вайд (отмена), возврат, снятие сегментов;
 - Заказы: просмотр, переоценка, добавление мильной карты, маршрут-квитанция НСАВ-ТКП, сплит, редактирование паспортных данных, просмотр тела брони, маршрута, истории операции, создание запросов;
 - Биллинг: депозиты, депозиты субагентов;
 - Счета;
 - Ведомости;
 - Система запросов: входящие, исходящие, рассылка;
 - Веб-модуль: Frame, XML SOAP API, CMS widget (site);
 - Отчёты: общий, по продажам, графический, аналитический;
 - Настройки: общие, группы, сообщения, электронная почта, маршрутная квитанция; Коммерческие курсы.
 - Выход из системы.

- **Главная**

АРМ предназначено для автоматизации работы владельца кабинета агента. В шапке интерфейса АРМ указана общая информация. ЕТМ System ведет учет показателей L2B (look to book) и L2T (look to ticket), показывающих соотношение количества произведенных броней/выписанных билетов к количеству оформленных заявок на поиск.

На главной странице владельца кабинета агента указана информация об агенте, статистика броней и выписанных билетов, заказы, ожидающие выписки, депозитные счета (депозиты), поставщики услуг GDS, режимы отображения цены и последние запросы.

Управляющий блок с поставщиками услуг GDS позволяет включать и выключать доступ к тарифным базам в режиме on-line при помощи функциональной кнопки . Если Базовый поставщик услуг GDS обозначен иконкой .

Режим отображения цены (агентский, клиентский) влияет на способ детализации ценообразования. В случае совместного подбора вариантов перелета с клиентом агент имеет возможность скрыть детализацию. При этом система будет отображать только общую стоимость заказа. При персональной работе с системой оператор агента для более корректного анализа ценообразования и расчета прибыли имеет возможность получить более полную информацию, используя режим отображения цены «агентский». При установлении данного режима в результатах поиска будет отображаться информация о прибыли, комиссиях агентства и сборах. В режиме «клиентский» данная информация будет скрыта.

Информация об агентстве

Компания	E-ticket service
Электронная почта	shylova@etm-system.ru
Телефон	+380930970717
Адрес	Академика Королева 5/4 Оф.25, Одесса Украина

Статистика броней и билетов

	СЕГОДНЯ	НА ЭТОЙ НЕДЕЛЕ	В ЭТОМ МЕСЯЦЕ
Броней	0	0	2
Билеты	0	0	16

Заказы ожидающие выписки

ДАТА	ГДС	ВСЕГО	ВРЕМЯ ДО ВЫПИСКИ	
02.03.2016	LowCost	12 488,31 р.		—
02.03.2016	LowCost	16 532,04 р.		—

[все заказы](#)

Депозитные счета

ИДЕНТИФИКАТОР КОНТРАКТА	ПРИНЦИПАЛ	САЛДО	КРЕДИТ	
SIR_RU_1019996182	AVIT	0,00 рублей	0,00 рублей	👁
4763647308	E-Tickets Service	0,00 евро	0,00 евро	👁
AMA_DE_2048387498	ETM Adrenalin	0,00 евро	0,00 евро	👁
GAL_DE_6493590961	Galleo Germany	-53,03 евро	10 000,00 евро	👁
AMA_DE_1993322614	Kris Reisen	1 471,42 евро	1 000,00 евро	👁
SIR_RU_2022601377	Sirena Bsp	0,00 рублей	0,00 рублей	👁
SIR_RU_2761987383	ООО АТП Авиатур	0,00 рублей	0,00 рублей	👁
RAI_RU_9994809317	РЖД Россия	46 033,80 рубля	10 000,00 рублей	👁

Необработанные счета

СЧЕТ #	ТИП	ДАТА	СУММА	ЗАКАЗ #
1223338	Пополнение счета (Резерв кредита)	25.03.2016 15:06	1995.00 RUB	310089

Поставщики услуг GDS

НАИМЕНОВАНИЕ	ГДС	ОКОНЧАНИЕ ДОГОВОРА	ПОИСК	БРОНЕЙ	L2B / МАКС.	ВЫПИСКА	L2T / МАКС.	
★ Amadeus DE WS	Amadeus	11.05.2018	0	0	0 / 0	0	0 / 0	👁
✓ AVIT Sirena	Sirena	05.02.2033	27	3	9 / 0	0	0 / 0	👁
∨ Galleo DE	Galleo	02.03.2029	21	3	7 / 0	2	11 / 0	👁
∨ Авиатур Сирена	Sirena	07.03.2031	23	0	0 / 0	0	0 / 0	👁
✓ РЖД	Railways	08.06.2020	0	0	0 / 0	0	0 / 0	-

Режим отображения цены

агентский
 клиентский

Последние запросы

НОМЕР	ТИП	ТЕМА	СТАТУС
Ничего не найдено			


APM владельца кабинета агента

- **Пользователи**

Пользователями данного кабинета являются сотрудники агентства. В таблице пользователей кабинета указана роль каждого, статус, дата и время последнего входа в систему. Управление пользователями может осуществлять лишь владелец кабинета.

The screenshot displays the 'Сотрудники' (Employees) section of the E-Ticketing Management System. At the top, there is a navigation menu with options like 'ГЛАВНАЯ', 'ПОЛЬЗОВАТЕЛИ', 'ПРАВИЛА', 'ПОИСК', 'ЗАКАЗЫ', 'ТИКЕТ РОБОТ', 'ТЕРМИНАЛ', 'ADRENALIN', 'БИЛЛИНГ', 'СЧЕТА', 'ВЕДОМОСТИ', 'СИСТЕМА ЗАПРОСОВ', 'ВЕБ-МОДУЛЬ', 'ОТЧЕТЫ', and 'НАСТРОЙКИ'. Below the menu, there are tabs for 'Сотрудники', 'Субагенты', 'Корпорации', and 'Поиск'. The main content area shows a table of employees with the following data:

ИМЯ / ЛОГИН	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	РОЛИ	ВНЕШНИЙ ID ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	СТАТУС	ПОСЛЕДНИЙ ВХОД В СИСТЕМУ
Inna Ivanova (inna_ivanova)	032658991474 / shvedova_daria@mail.ru	Руководитель, Оператор отдела продаж		активный	2015-10-16 15:17:29
Petrov Oleg (Petrov_oleg)	03268874168 / shvedova_daria@mail.ru	Бухгалтер		активный	2015-05-19 09:04:01
Sidorov Vova (sidorov_vova)	05497454947 / shvedova_daria@mail.ru	Оператор отдела продаж		активный	2015-05-19 09:07:23
Petr Petrov (petrov_petr)	235741574974 / shvedova_daria@mail.ru	IT специалист		активный	2015-05-19 09:15:02

При редактировании контактной и персональной информации пользователя при помощи функциональной кнопки  можно назначать ему роль или объединять несколько ролей в одной учётной записи. В данном кабинете владелец кабинета может назначить следующие роли: руководитель, бухгалтер, оператор отдела продаж, it специалист. Основные функции руководителя – это наблюдение и контроль. Оператор отдела продаж имеет полный набор инструментов для работы с заказами и поиском вариантов предложений. В полномочия бухгалтера входит производство всех финансовых операций, а также контроль финансового состояния. IT специалист производит настройки фрейма. В ИС предусмотрена гибкая возможность совмещения ролей, что приводит к расширению функциональных возможностей сотрудника.

В ИС предусмотрена возможность ограничивать доступ определенного пользователя по разрешенному IP адресу. Параметр «Внешний ID пользователя» предназначен для идентификации продаж определенного пользователя после выгрузки отчета в 1С или СОФИ.

При создании аккаунтов сотрудников владелец кабинета также может открыть доступ к просмотру заказов операторов отдела продаж, субагентов и корпоративных клиентов данного агента. После активации данной опции заказы всех вышеупомянутых кабинетов будут отображаться в разделе «Заказы» сотрудника кабинета агента.

Опция "Отображать PNR инфо" добавляет вкладку "PNR" в деталях заказа. Данная функция открывает возможность просмотра информации о ПНР (бронировании) из ГДС в реальном времени.

При создании новых учетных записей все параметры, обязательные для заполнения, выделены *.

Редактировать данные субагента Просмотр

Пользователь

Логин & Пароль	
Логин	<input type="text" value="Kolibri_amadeus"/>
Пароль*	<input type="password" value="••••••••"/>
Two-factor authentication	<input type="text" value="нет"/>
Single login	<input type="text" value="нет"/>
<input type="checkbox"/> Отправить пароль по электронной почте	
Разрешенные IP	<input type="text"/> +добавить
Внешний ID пользователя	<input type="text"/>
Amadeus user ID	<input type="text"/>
Персональная информация	
Компания*	<input type="text" value="E-ticket service"/>
Электронная почта*	<input type="text" value="shylova@etm-system.ru"/>
Телефон*	<input type="text" value="380930970717"/>
Факс	<input type="text"/>
URL магазина	<input type="text" value="http://www.e-tickets.aero"/>
Страна*	<input type="text" value="Украина"/>
Город*	<input type="text" value="Одесса"/>
Адрес*	<input type="text" value="Академика Королева 5/4 Оф.25"/>
Индекс*	<input type="text" value="44444"/>
Время работы	<input type="text"/>
Настройки	
Статус*	<input type="text" value="активный"/>
Группа	<input type="text" value="Группа1"/>
Управление режимом отображения цены	<input type="text" value="да"/>
Редактировать маршрут-квитанцию	<input type="text" value="да"/>
Отображать PNR инфо	<input type="text" value="да"/>
Frames	<input type="text" value="да"/>
Sites	<input type="text" value="да"/>

Физический адрес	
Страна	<input type="text"/>
Город	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>
Индекс	<input type="text"/>
Контактная информация отдела бухгалтерии	
Электронная почта	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>
Skype	<input type="text"/>
ICQ	<input type="text"/>
Контактная информация отдела продаж	
Электронная почта	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>
Skype	<input type="text"/>
ICQ	<input type="text"/>
Контактная информация отдела технической поддержки	
Электронная почта	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>
Skype	<input type="text"/>
ICQ	<input type="text"/>
Доп. emails	
<input type="text"/>	
+добавить	

Аналогично можно развивать собственную субагентскую сеть, сеть корпоративных клиентов, а также производить управление ими. Субагент по умолчанию наследует настройки агента, однако агент может регулировать следующий функционал для субагента, в зависимости от договорных отношений:

- 1) Возможность работать с несколькими поставщиками услуг GDS (провайдеров);
- 2) Возможность управления режимом отображения цены (агентский/клиентский);
- 3) Возможность доступа к телу PNR (брони), то есть возможность видеть тело бронирования, отображаемое в заказе, как в терминале GDS Amadeus, Sirena, Gabriel;
- 4) Возможность доступа к разделу «Веб-модуль», что предполагает возможность настраивать собственный фронтенд, развивать собственный сайт (B2C), либо использовать протокол XML SOAP API для интеграции собственного сайта;
- 5) Возможность настраивать маршрут-квитанцию с логотипом субагента и по его предпочтениям. Если отключить данную функцию, субагент будет наследовать маршрут-квитанцию из кабинета агента.

В настройках Поставщиков услуг агент может регулировать функционал, разрешенный консолидатором:

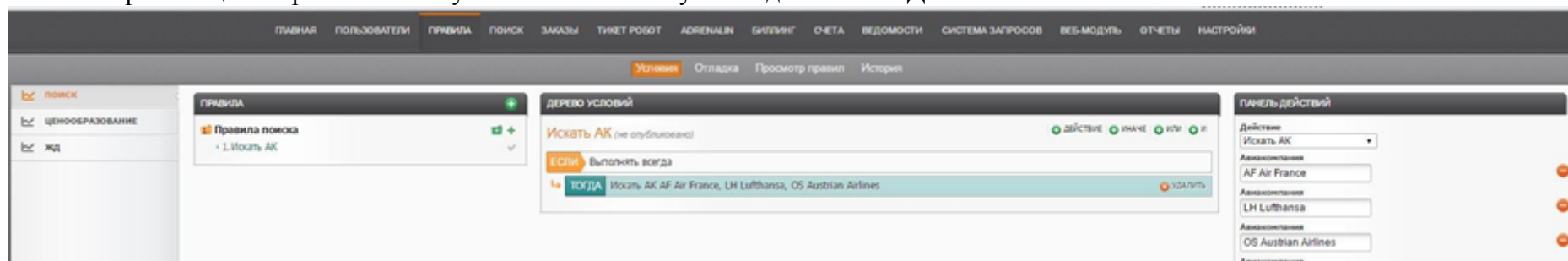
- 1) Активировать и устанавливать ограничение по L2B (соотношение кол-ва просмотров на кол-во созданных заказов) и L2T (соотношение кол-ва просмотров на кол-во выписанных электронных авиабилетов);
- 2) Возможность разных способов оплаты и возможность предварительной резервации мест ("Только бронирование"). В случае, когда данная опция неактивна, субагент будет вынужден производить моментальную выписку авиабилетов, без возможного предварительного создания заказа;
- 3) Возможность возврата сбора агента при аннуляции (void) или возврате (refund) билета;
- 4) Возможность работы с функционалом заказов, а именно: поиск, заказ билетов, сплит, выписка, переоценка, отмена заказа.

- **Правила**






Бизнес-правила информационной системы ETM System – это набор условий, объединенных логическими операторами, инициирующий выполнение заданных действий при логическом соответствии входных параметров этим условиям. Основное назначение бизнес правил – возможность влиять на бизнес-процессы приложения (настройки поиска, распределения комиссии, ценообразования).

Правила поиска запускаются перед отправкой данных в ГДС. Поиск можно фильтровать по определённым валидирующим перевозчикам, а также по провайдерам (client ID, Office ID).

Правила ценообразования запускаются после получения данных от ГДС.



- функциональные кнопки для добавления папок;
- функциональная кнопка для добавления правила;
- функциональная кнопка для удаления папки с правилами и правила;
- функциональная кнопка для редактирования названия папки или правила;

-  - функциональная кнопка для отмены правила;
-  - функциональная кнопка для сохранения папки или правила;
-  - функциональная кнопка для опубликования правил ( - правило опубликовано,  - правило не опубликовано).

Правило применяется только в том случае, если оно опубликовано.

Папки предназначены для группировки схожих по назначению правил (например, папка по ценообразованию, по расчету комиссий, по распределению комиссий).

Левая часть страницы управления бизнес-правилами служит для наименования бизнес-правил, их группировки и позиционирования. **Позиционирование** – это порядок следования выполнения правил. Каждое правило имеет порядковый номер, который отвечает за порядок применения этого правила. Правило с более низким порядковым номером будет применено раньше по отношению к правилу с более высоким порядковым номером. Порядковый номер правил можно изменить путем редактирования наименования правила. Иконки редактирования и удаления папок и правил появляются при наведении курсора на наименование правила. Средняя часть служит для логического объединения условий и сопоставления к ним определенных действий. Правая часть отвечает за задание параметров условий и действий.

Работа с логическими операторами.

Система поддерживает простейшие логические операторы: «И», «ИЛИ».

Оператор «И» соответствует математическому действию умножения, а оператор «ИЛИ» соответствует действию сложения. Приоритет у оператора «И» выше, чем у оператора «ИЛИ».

Для того чтобы понять логику работы правил, нужно провести аналогию с математическим выражением.

1 – условие верно

0 – условие неверно

Если входные параметры совпадают с параметрами в условии, тогда считаем что условие верно (соответствует математической 1), в противном случае условие неверно (соответствует математическому 0).

Результатом выполнения правила будет расчет математического выражения с результатами условий (ноль или единица) объединённых логическими операторами (умножить, сложить).

Для понимания принципа работы правил приведем следующий пример:

Если Условие 1 или Условие 2 и Условие 3 или Условие 4

То Действие

Предположим, что:

Условие №1=1 (верно) - входные параметры совпадают с параметрами условия;

Условие №2=0 (неверно) - входные параметры не совпадают с параметрами условия;

Условие №3=1 (верно) - входные параметры совпадают с параметрами условия;

Условие №4=0 (неверно) - входные параметры не совпадают с параметрами условия;

Следовательно, получаем математическое выражение, подставив цифры вместо условий и операции вместо логических операторов:

$1+0*1+0=1$, следовательно, правило верно, и действие будет выполнено, в противном случае действие не выполнится.

Рассмотрим конструкцию правила с ветвлением.

Если (Набор условий)

То Действие 1

Иначе Действие 2

В данном случае, если «набор условий» в результате расчета будет верен, то система выполнит «Действие 1», в противном случае система выполнит «Действие 2».

Примечание!

Не рекомендуется использовать в одном правиле объединение условий при помощи комбинированных операторов. В одном правиле лучше объединять все условия либо исключительно оператором «И», либо только оператором «ИЛИ». При необходимости рекомендовано создавать несколько правил.

ПОИСК**Правила поиска запускаются перед отправкой данных в ГДС****Таблица условий**

Условие	Параметры	Описание (условие работает, если) :
Выполнять всегда	по умолчанию	Данное условие будет срабатывать всегда
Провайдер	выбор client ID (direct, ТКР, BSP)	Возможность выбора/ограничения вариантов поиска по определённым авиакомпаниям в определённых client ID
Группа субагентов	список групп субагентов назначенных агентом	Данная группа назначена определённому субагенту

Группа корпоратов	список групп корпоративных клиентов, назначенных агентом	Данная группа назначена определенному корпоративному клиенту
Субагент	субагент , созданный данным агентом	Условие позволяет выделить определенного субагента по его логину
Корпорат	корпоративный клиент, созданный данным агентом	Условие позволяет выделить определенного корпоративного клиента по его логину
Вылет из страны	выбор стран (неограниченное количество)	страна вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) со списком стран в условии
Вылет из города	выбор городов (неограниченное количество)	город вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) со списком городов в условии
Вылет из аэропорта	выбор аэропортов (неограниченное количество)	аэропорт вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) со списком аэропортов в условии
Вылет в зоне	список зон определенных пользователем	страна/город/аэропорт вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) с условиями выбранной зоны
Прилет в страну	выбор стран (неограниченное количество)	страна прилета последнего сегмента совпадает (не совпадает) со списком стран в условии
Прилет в город	выбор городов (неограниченное количество)	город прилета последнего сегмента совпадает (не совпадает) со списком городов в условии
Прилет в аэропорт	выбор аэропортов (неограниченное количество)	аэропорт прилета последнего сегмента совпадает (не совпадает) со списком аэропортов в условии
Прилет в зоне	список зон определенных пользователем	страна/город/аэропорт прилета последнего сегмента совпадает (не совпадает) с условиями выбранной зоны

Перелет в странах	выбор стран (неограниченное количество)	<p>Страна вылета и прибытия совпадает/не совпадает с одной из стран в списке. Страна вылета=страна прибытия (внутренний перелет).</p> <p>Пример Условие: Страны = UA, RU, DE, FR перелет: UA > BE > GB условие работает.</p> <p>Примечание! Не имеет значения, были ли пересадки на маршруте за пределами указанной страны при условии, что остановка трансферная (менее 24 часов). Если остановка за пределами страны транзитная (более 24 часов), то правило не работает, такой перелет будет считаться международным.</p>
Перелет в городах	выбор городов (неограниченное количество)	один из городов перелета совпадает (не совпадает) с одним из городов в условии
Перелеты в зоне	список зон определенных пользователем	страна/город/аэропорт перелета совпадает (не совпадает) с условиями выбранной зоны
Тип перелета	список с типами перелетов	тип перелета совпадает (не совпадает) с условием
Группа маршрутов	Группа маршрутов, заведенная в настройках кабинета агента	<p>Маршрут, заданный в параметрах поиска, совпадает/не совпадает с одним из маршрутов в списке.</p> <p>Примечание! Не имеет значения наличие пересадок на участке маршрута, заданного в параметрах поиска.</p>
Дата поиска	период времени (с - по)	дата поиска находится между заданным промежутком времени

Дата вылета	период времени (с - по)	дата вылета первого сегмента находится между заданным промежутком времени
Фрейм ID	Фрейм, сконфигурированный в кабинете агента	Возможность выбора определенного фрейма по его номеру (ID)
Site ID	Site , сконфигурированный в кабинете агента	Возможность выбора sms сайта (B2C) по его номеру (ID)

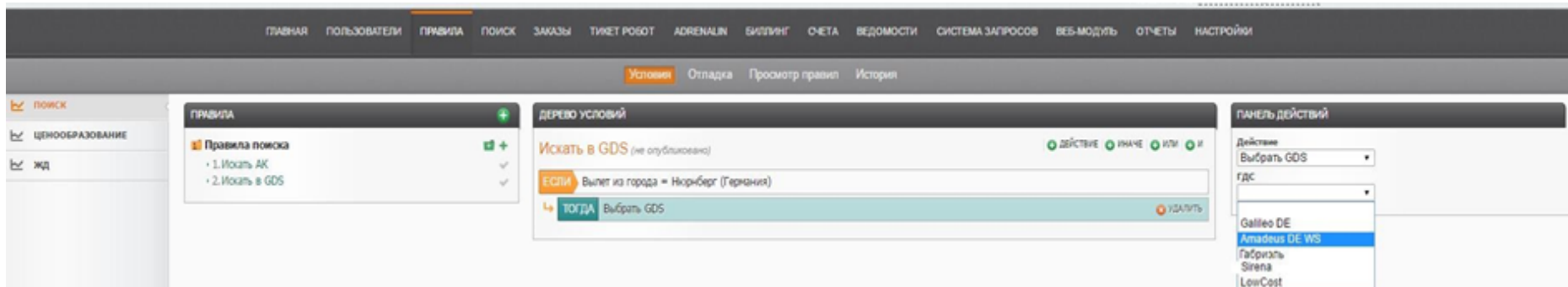
Таблица действий

Действие	Параметры	Описание
Выбрать GDS	список ГДС для данного пользователя	<p>Система будет осуществлять поиск только в указанной GDS. Примечание!</p> <p>1. Пример:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В кабинете провайдера настроено правило: «Выбрать ГДС Сирена ТСН» • В кабинете агента настроено правило: «Выбрать ГДС Сирена DTK » <p>Это действие работать не будет, т.к. у Провайдера приоритет выше, чем у Агента, и он уже назначил, в какой ГДС осуществлять поиск</p> <p>2. Если к Агенту не подключен указанный в правиле поставщик услуг ГДС, или подключен, но деактивирован на главной странице, поиск по данным условиям осуществляться не будет</p> <p>3. Если ГДС была удалена действием «Удалить ГДС» действие срабатывать не будет</p> <p>4. Действие не работает, если сработало действие «Удалить все ГДС»</p>
Удалить GDS	список GDS для данного пользователя	осуществляет поиск во всех GDS кроме выбранной
Удалить все GDS	-	удаляет все GDS, поиск будет отменен
Искать АК	выбор авиакомпаний (неограниченное кол-во)	осуществляет поиск перелетов только в выбранных авиакомпаниях

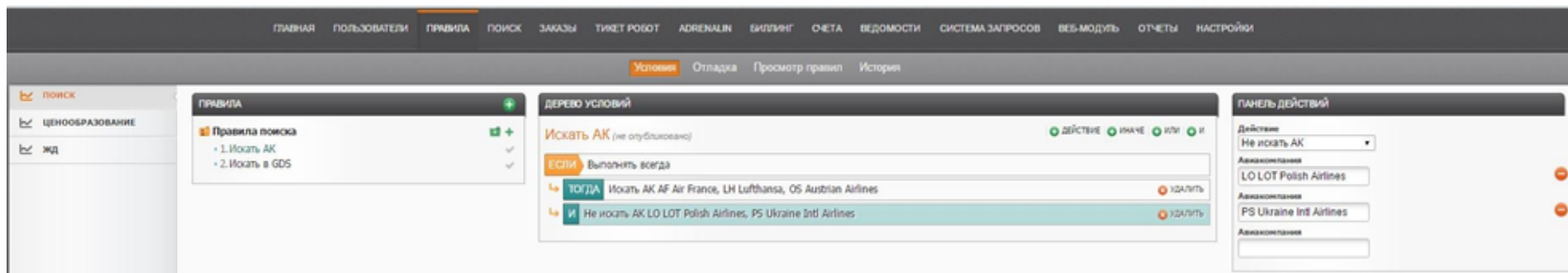
		<p>1. Если действие срабатывает несколько раз (напр.: у Рута и у Агента), то выбранные АК корректируются.</p> <p><u>Пример 1:</u> АК Владельца ИС - Q5, 9G, LD, ZI, АН АК Агента - 9G, А6, АН, ED, N5 Результат АК - 9G, АН</p> <p><u>Пример 2:</u> АК Владельца ИС - Q5, 9G, LD, ZI, АН АК Агента - А6, ED, N5 Результат - поиск осуществляться не будет.</p> <p>2. Если пользователь в форме поиска ввел АК, и её нет в списке параметров, поиск осуществляться не будет</p> <p>3. Если есть параметры для действия 'Не искать АК', то все параметры, которые есть в 'Не искать АК', будут удалены. Если после удаления список параметров будет пустой, поиск осуществляться не будет.</p>
Не искать АК	выбор авиакомпаний (неограниченное кол-во)	<p>Система будет осуществлять поиск перелетов во всех авиакомпаниях (маркетинговый перевозчик) кроме выбранных.</p> <p>Примечание!</p> <p>1. Приоритет у действия «Не искать АК» выше, чем у «Искать АК». Если есть совпадение авиакомпаний в двух списках: «Не искать АК» и «Искать АК», то поиск по всем авиакомпаниям, совпадающим с первым списком, не будет осуществляться. Если все авиакомпании в списке «Искать А/К» присутствуют и в списке «Не искать А/К», то поиск осуществляться не будет.</p> <p>2. При последующем вызове действия АК суммируются</p> <p>Пример 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • В кабинете провайдера настроено правило: «Не искать А/К Q5, 9G, LD» • В кабинете агента настроено правило: «Не искать А/К А6, ED»

		<p>Система отобразит результатов поиска по всем А/К кроме Q5, 9G, LD, A6, ED</p> <p>3. Если пользователь в форме поиска ввел предпочитаемую АК (маркетинговый перевозчик) и она есть в списке «Не искать А/К», поиск осуществляться не будет.</p>
Выйти	-	Поиск не будет осуществляться

С помощью правил поиска Вы можете совершать выбор поставщика услуг GDS на определенные направления:



Выбор авиакомпаний для осуществления поиска или для исключения поиска в данной авиакомпании.



ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

Правила ценообразования запускаются после получения данных от ГДС.

Правила ценообразования служат для управления настройками наценок/скидок, перераспределения комиссий. Данный блок правил позволяет гибко отобразить бизнес политику Вашего агентства.

The screenshot displays the 'ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ' (Pricing) section of the system. The top navigation bar includes: ГЛАВНАЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ПРАВИЛА, ПОИСК, ЗАКАЗЫ, ТИКЕТ РОБОТ, ADRENALIN, БИЛЛИНГ, СЧЕТА, ВЕДОМОСТИ, СИСТЕМА ЗАПРОСОВ, WEB-МОДУЛЬ, ОТЧЕТЫ, НАСТРОЙКИ. Below this, a sub-menu contains: Условия, Отладка, Просмотр правил, История.

The main interface is divided into three panels:

- ПРАВИЛА (Rules):** Shows a list of rules under the heading 'Наценка на перелет' (Flight surcharge). One rule is listed: '1. Наценка'.
- ДЕРЕВО УСЛОВИЙ (Condition Tree):** Displays the logic for the selected rule. It starts with 'Наценка (опубликовано)'. The conditions are:
 - ЕСЛИ (If):** Валидирующие АК = LH Lufthansa (with a 'УДАЛИТЬ' button).
 - И (And):** Класс обслуживания = Эконом (with a 'УДАЛИТЬ' button).
 - ТОГДА (Then):** Добавить наценку, сумма 200 (with a 'УДАЛИТЬ' button).
- ПАНЕЛЬ УСЛОВИЙ (Condition Panel):** Provides configuration options for the condition tree:
 - Условие: Класс обслуживания (dropdown menu).
 - Оператор: равно (dropdown menu).
 - Класс брони: Эконом (dropdown menu).
 - Класс брони: (empty dropdown menu).

Таблица условий

Условие	Параметры	Описание истина, если:
Выполнять всегда	по умолчанию	Данное условие будет срабатывать всегда
Комиссия,%	Комиссия, которую ранее консолидатор распределил на агента	Данное условие позволяет выбрать комиссию кабинета агента, которую агент получает от консолидатора в %. Примечание! Данное условие срабатывает, только если до него сработало действие в кабинете Провайдера «Отдать комиссию, %». Значение комиссии может быть равным (не равным/больше/меньше/больше или равно/меньше или равно) только тем значениям, которые были прописаны в действиях «Отдать комиссию, %» в кабинете Провайдера.
Комиссия, сумма	Комиссия, которую ранее консолидатор распределил на агента	Данное условие позволяет выбрать комиссию кабинета агента, которую агент получает от консолидатора Примечание! Данное условие срабатывает, только если до него сработало действие в кабинете Провайдера «Отдать комиссию, сумма». Значение комиссии не может превышать то, которое сработало в действии «Отдать комиссию, сумма» в кабинете Провайдера.
Комиссия, сумма + валюта	Комиссия, которую ранее консолидатор распределил на агента	Данное условие позволяет выбрать комиссию кабинета агента, которую агент получает от консолидатора. Дополнительно можно указать валюту комиссий. Данное условие актуально прежде всего для тех случаев, когда кабинет консолидатора и кабинет агента заведены в разных валютах.

Номер рейса	ввод диапазона номеров рейсов (от - до)	номер рейса первого перелета попадает в диапазон параметров
Группа рейсов	Выбор группы рейсов по названию	Данное условие позволяет совершить выбор группы рейсов, заведенных в настройках кабинета агента
Класс бронирования	список с классами бронирования (неограниченное количество)	класс бронирования первого перелета совпадает (не совпадает) с одним из классов в условии
Группа классов бронирования	Выбор группы классов бронирования по названию	Данное условие позволяет совершить выбор группы классов бронирования, ранее заведенных в настройках кабинета агента
Класс обслуживания	список с классами обслуживания (максимум 2)	класс обслуживания первого перелета совпадает (не совпадает) с одним из классов в условии
Класс обслуживания одного из сегментов	Выбор 1 варианта из списка с классами обслуживания	Условие позволяет обозначить определенный класс обслуживания, который присутствует на одном из сегментов
Покупка в период	периода времени (с - по)	дата покупки находится между заданным промежутком времени
Вылет в период	периода времени (с - по)	дата вылета первого сегмента находится между заданным промежутком времени
Прилет в период	периода времени (с - по)	дата прилета одного из сегментов находится между заданным промежутком времени
Провайдер	список с провайдерами для данного пользователя	провайдер совпадает (не совпадает) с провайдером в условии

Кол-во остановок	список от 0 до 2	кол-во остановок в первом сегменте совпадает (не совпадает, больше, меньше, больше или равно, меньше или равно) с кол-вом остановок перелета
Трансфер	нет дополнительных опций	Условие позволяет обозначить трансферную перевозку. Примечание! Остановка считается трансферной, если ее продолжительность составляет менее 24 часов
Трансфер через города	выбор городов (неограниченное количество)	остановки в первом сегменте совпадают (не совпадают) со списком городов в условии
Трансфер через страны	выбор стран (неограниченное количество)	остановки в первом сегменте совпадают (не совпадают) со списком стран в условии
Международный перелет	нет дополнительных опций	Условие позволяет обозначить перелет в первом сегменте между разными странами
Внутренний перелёт	нет дополнительных опций	Страна вылета = страна прибытия. Примечание! Не имеет значения, были ли пересадки на маршруте за пределами указанной страны при условии, что остановка трансферная (менее 24 часов). Если остановка за пределами страны транзитная (более 24 часов), то правило не работает, такой перелет будет считаться международным.
МВЛ+ВВЛ	нет дополнительных опций	1.В перелете имеются минимум 2 сегмента. 2.На одном из сегментов будет международный перелет (страна вылета и прилета на этом сегменте не совпадают).

		<p>3. На одном из сегментов будет внутренний перелет (страна вылета этого сегмента = страна прилета, причем эта страна совпадает с одной из стран в списке).</p> <p>Примечание! Система проверяет сегменты с учетом пересадок. Например, если в параметрах поиска был указан маршрут в одну сторону (один сегмент), а перелет был выбран с одной пересадкой, то система будет делать проверку по двум сегментам.</p>
День недели	список дней недели (неограниченное количество)	День недели первого сегмента совпадает (не совпадает) со списком в условии
Номер одного рейса	равно/не равно	Условия позволяет указать номер 1 рейса на всем маршруте
Номер одного из рейсов	ввод номеров рейсов (неограниченное количество)	номер рейса первого перелета совпадает (не совпадает) с номерами в условии
Маркетинговые АК	выбор авиакомпаний (неограниченное количество)	маркетинговая компания первого сегмента (если остановки, то первого перелета) совпадает (не совпадает) с компаниями в условии
Маркетинговая А/К на всех сегментах	равно/ не равно	Авиакомпания является маркетинговым авиаперевозчиком на всех сегментах перелёта
Выполняющие АК	выбор авиакомпаний (неограниченное количество)	выполняющая компания первого сегмента (если остановки, то первого перелета) совпадает (не совпадает) с компаниями в условии
Валидирующие А/К	выбор авиакомпаний (неограниченное количество)	Валидирующая компания первого сегмента (если остановки, то первого перелета) совпадает (не совпадает) с компаниями в условии

Группа маркетинговых А/К	Выбор группы А/К по названию	Выбор группы а/к, заведенной в настройках кабинета агента
Группа выполняющих А/К	Выбор группы А/К по названию	Выбор группы а/к, заведенной в настройках кабинета агента
Группа валидирующих А/К	Выбор группы А/К по названию	Выбор группы а/к, заведенной в настройках кабинета агента
Валидирующая и выполняющая А/К	выбор авиакомпаний (неограниченное количество)	Выбор авиаперевозчика, который является и валид. и выполняющим перевозчиком на 1-м сегменте
Одна из выполняющих А/К	выбор авиакомпаний (неограниченное количество)	Возможность выбора нескольких выполняющих перевозчиков. Данное условие позволяет отобразить перевозку с интерлайн соглашением
Выполняющая А/К на всех сегментах	выбор 1 авиакомпании	Данное условие позволяет показать чистый рейс
Тариф	(ввод диапазона цены (от-до, равно /не равно, больше /меньше) и список типов пассажира: взрослый, ребенок, младенец)	Тариф определенного в условии типа пассажира попадает в диапазон параметров. Выполняется с учетом валюты пользователя, создавшего условие.
Тариф + Такса	ввод диапазона цены (от-до) и список типа пассажира	тариф + такса определенного в условии типа пассажира попадает в диапазон параметров. Выполняется с учетом валюты пользователя, создавшего условие. Условие не сработает, если данные указаны в разных валютах, а курса валюты нет.
Одна из маркетинговых А/К	выбор авиакомпаний (неограниченное количество)	Возможность выбора нескольких маркетинговых перевозчиков. Данное условие позволяет отобразить перевозку с code share соглашением

Кол-во сегментов	Выбор по оператору (равно/равно, больше/меньше, больше или равно/меньше или равно)	Условие позволяет обозначить кол-во сегментов в перевозке
Тариф+Такса(валюта)	ввод диапазона цены (от-до) и список типа пассажира	тариф + такса определенного в условии типа пассажира попадает в диапазон параметров. Дополнительно можно выбрать необходимую валюту
Вылет из страны/города/аэропорта/зоны	выбор страны/города/аэропортов/зоны (неограниченное количество)	страна вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) со списком стран в условии
Прилет в страну/город/аэропорт/зону	выбор страны/города/аэропортов/зоны (неограниченное количество)	страна прилета первого сегмента совпадает (не совпадает) со списком стран в условии
Перелет в странах/городах /зоне	выбор страны/города/зоны (неограниченное количество)	если страна (город/ условия зоны) вылета и прилета первого сегмента совпадает (не совпадает) с условиями
Тип перелета	список с типами перелетов	тип перелета совпадает (не совпадает) с условием
Группа субагентов	список групп субагентов	субагент совпадает (не совпадает) с выбранной группой
Один из сегментов вылета из зоны	Выбор группы географической зоны	Хотя бы одна зона вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) хотя бы с одной из зон в списке
Один из сегментов вылета из страны	Указание названия страны	Хотя бы одна страна вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) хотя бы с одной из стран в списке.
Один из сегментов вылета из города	Указание названия города	Хотя бы один город вылета первого сегмента совпадает (не совпадает) хотя бы с одним городом в списке
Один из сегментов прилета в зону	Выбор группы географической зоны	Хотя бы одна зона прилета последнего сегмента совпадает (не совпадает) хотя бы с одной из зон в списке

Один из сегментов прилета в страну	Указание названия страны	Хотя бы одна страна/ прилета последнего сегмента совпадает (не совпадает) хотя бы с одной из стран в списке
Один из сегментов прилета в город	Указание названия города	Хотя бы один город прилета последнего сегмента совпадает (не совпадает) хотя бы с одним из городов зон в списке
Фрейм ID	Фрейм, сконфигурированный в кабинете агента	Возможность выбора определенного фрейма по его номеру (ID)
Субагент	списки субагентов (логины)	субагент соответствует (не соответствует) списку условий
Корпорат	списки корпоративных клиентов (логины)	Корпоративный клиент соответствует (не соответствует) списку условий
Site ID	Site, сконфигурированный в кабинете агента	Возможность выбора sms сайта (B2C) по его номеру (ID)
Группа субагентов	список групп субагентов назначенных агентом	Данная группа назначена определенному субагенту
Группа корпоратов	список групп корпоративных клиентов назначенных агентом	Данная группа назначена определенному корпоративному клиенту

Таблица действий

Действие	Параметры	Описание
Добавить наценку, %	ввод процента (число), список источника (тариф, тариф + таксы)	рассчитывает процент наценки от источника для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны. Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:

		<ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, %+сумма - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
Добавить наценку %+сумма	ввод процента (число), список источника (тариф, тариф + таксы), ввод суммы (в валюте пользователя)	<p>рассчитывает процент наценки от источника для каждого пассажира, кроме младенцев и к этому проценту добавляет сумму. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, % - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
Добавить наценку на младенца, %	ввод % число), список источника (тариф, тариф + таксы), ввод суммы на младенца	<p>рассчитывает процент наценки от источника для младенца.</p> <p>Действие выполняется только один раз для каждой зоны. Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, % - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма

		<ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
Добавить наценку сумма +%	ввод суммы (в валюте пользователя), список источника (тариф, тариф + таксы), ввод процента (число)	<p>сумму прибавляет к источнику для каждого пассажира, кроме младенцев и от этой суммы рассчитывает процент наценки. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, % - Добавить наценку, %+сумма - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
Добавить наценку, сумма	ввод суммы (в валюте пользователя)	<p>рассчитывает фиксированную сумму наценки для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, % - Добавить наценку, %+сумма - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %

Добавить наценку за сегмент	ввод суммы (число)	<p>сумма умножается на кол-во всех сегментов для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, % - Добавить наценку, %+сумма - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
Добавить наценку за сегмент, %	ввод % (число)	<p>% умножается на кол-во всех сегментов для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, % - Добавить наценку, %+сумма - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %

Добавить наценку на младенца, сумма	ввод суммы (число) на младенца в бронировании	<p>рассчитывает фиксированную сумму наценки для младенца. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, % - Добавить наценку, %+сумма - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
Добавить наценку за сегмент, сумма	ввод суммы (число), сумма за сегмент	<p>рассчитывает фиксированную сумму наценки за сегмент. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, % - Добавить наценку, %+сумма - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
Добавить наценку %+округлить	ввод % (число) и возможность выбора округления (без, в большую, меньшую сторону)	<p>рассчитывает процент наценки от источника для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, %+сумма

		<ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
Добавить наценку сумма + валюта	ввод суммы с возможностью выбора валюты	<p>рассчитывает сумму наценки от источника для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.</p> <p>Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, +%сумма - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
Добавить наценку % + мин./макс.	ввод % от источника (тариф, тариф+такса) с возможностью	<p>рассчитывает процент наценки от источника для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны, с возможностью задачи диапазона (минимум/максимум).</p> <p>Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, +%сумма - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %

<p>Добавить наценку % +диапазон</p>	<p>ввод % с выбором источника и указанием диапазона (не более, не менее) и возможностью округления</p>	<p>рассчитывает процент наценки от источника для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны. Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, %+сумма - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
<p>Добавить наценку на младенца за сегмент, сумма</p>	<p>ввод суммы (число) за сегмент на младенца</p>	<p>рассчитывает сумму наценки от источника для младенца с возможностью указания суммы. Действие выполняется только один раз для каждой зоны. Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, %+сумма - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
<p>Добавить наценку на младенца за сегмент, %</p>	<p>ввод % на младенца за сегмент</p>	<p>рассчитывает процент наценки от источника для пассажира, младенца. Действие выполняется только один раз для каждой зоны. Действие не будет выполняться, если до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, %+сумма - Добавить наценку, сумма +%

		<ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма - Уменьшить стоимость, %
Уменьшить стоимость, сумма	ввод суммы (в валюте пользователя)	<p>уменьшает стоимость на фиксированную сумму для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны. Действие не будет выполняться, если:</p> <p>а) до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, % - Добавить наценку, %+сумма - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, % <p>б) полученная сумма превышает полученную комиссию минус отданная комиссия</p>
Уменьшить стоимость (добор с кредитной карты)	уменьшение стоимости на заданную сумму с возможностью добора с заданной кредитной карты	возможность уменьшения стоимости на заданную сумму, путём добора с кредитной карты
Уменьшить стоимость, %	ввод процента (число), список источника (тариф, тариф + таксы)	<p>рассчитывает процент от источника для каждого пассажира, кроме младенцев и на полученную сумму уменьшает стоимость. Действие выполняется только один раз для каждой зоны. Действие не будет выполняться, если:</p> <p>а) до него выполнилось одно из следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, % - Добавить наценку, %+сумма

		<ul style="list-style-type: none"> - Добавить наценку, сумма +% - Добавить наценку, сумма - Добавить наценку за сегмент - Уменьшить стоимость, сумма б) полученная сумма превышает полученную комиссию минус отданная комиссия
Уменьшить стоимость, % (добор с кредитной карты)	уменьшение стоимости (%) с возможностью добора с заданной кредитной карты	уменьшение стоимости в %, путём добора с кредитной карты
Рассчитать комиссию, %	ввод процента (число), список источника (тариф, тариф + таксы)	рассчитывает процент комиссии от источника каждого пассажира. Действие выполняется только один раз для каждого провайдера. Действие не выполнится, если до него сработало 'Рассчитать комиссию. сумма'
Рассчитать комиссию, сумма	ввод суммы (в валюте пользователя)	рассчитывает фиксированную сумму комиссии на каждого пассажира. (напр.: сумма =2 , кол-во пассажиров = 3, комиссия будет = 6) Действие выполняется только один раз для каждого провайдера. Действие не выполнится, если до него сработало 'Рассчитать комиссию, %'
Рассчитать комиссию за сегмент, сумма	ввод суммы (в валюте пользователя)	рассчитывает фиксированную сумму комиссии за сегмент на каждого пассажира. Действие выполняется только один раз для каждого провайдера. <u>например:</u> комиссия = 1.40 евро

		кол-во пассажиров = 3шт маршрут 1.DOK - MOW (1 пересадка) - 2 сегмента 2.MOW - FRA (0 пересадок) - 1 сегмент 3.FRA - DOK (2 пересадки) - 3 сегмента всего сегментов: 6 комиссия на пассажира: 8,40 евро всего комиссия составит: 25,20 евро
Добавить сообщение	список типов сообщений (информационное, предупреждение, для покупателя) текстовое поле	сообщение отображается на странице оформления заказа
Отладка	текстовое поле	сохраняет сообщение для отладки
Моментальная выписка	настройка моментальной выписки	настройка моментальной выписки для определённой авиакомпании без возможности бронирования перелёта
Выйти	-	прекращает работу следующих правил пользователя

Более подробные инструкции по настройке бизнес правил находятся в документе «Руководство пользователя по настройке бизнес-правил ИС ETM System».



ЖД

Правила ЖД запускаются после получения данных от Провайдера.

Правила ЖД служат для управления настройками наценок. Данный блок правил позволяют гибко отобразить бизнес политику Вашего агентства.

The screenshot displays the 'Правила' (Rules) management interface. The top navigation bar includes: ГЛАВНАЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ПРАВИЛА (active), ПОИСК, ЗАКАЗЫ, ТИКЕТ РОБОТ, БИЛЛИНГ, СЧЕТА, ВЕДОМОСТИ, СИСТЕМА ЗАПРОСОВ, ВЕБ-МОДУЛЬ, ОТЧЕТЫ, НАСТРОЙКИ. Below the navigation bar, there are tabs: Условия (active), Отладка, Просмотр правил, История. The left sidebar contains: ПОИСК, ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ, ЖД (active). The main content area is divided into three panels:

- ПРАВИЛА:** Shows a list of rules under the heading 'Наценка'. One rule is listed: '1. Наценка'.
- ДЕРЕВО УСЛОВИЙ:** Displays a conditional logic tree for the selected rule. The root node is 'Наценка (не опубликовано)'. It has a condition 'ЕСТИ Цена >= 1000'. The action is 'ТОГДА Добавить наценку, сумма 250'. There are buttons for 'действие', 'иначе', 'или', 'и', and 'удалить'.
- ПАНЕЛЬ УСЛОВИЙ:** Shows the configuration for the selected condition. It includes a dropdown for 'Условие' (set to 'Цена'), a dropdown for 'Оператор' (set to 'больше или равно'), and a text input for 'Цена' (set to '1000').

Таблица условий/действий

Условие	Параметры	Описание истина если:
Выполнять всегда	по умолчанию	Данное условие будет срабатывать всегда
Цена	Ввод цены за билет (равно, больше либо равно, меньше либо равно)	Данные условие позволяет выбрать ценовой диапазон за жд билет
Добавить наценку, сумма	Комиссия , которую субагент назначает на билет	Данные условие позволяет установить комиссию кабинета субагента.
Добавить наценку %+округлить	ввод % (число) и возможность выбора округления (без, в большую, меньшую сторону)	Рассчитывает процент наценки для каждого пассажира, кроме младенцев. Действие выполняется только один раз для каждой зоны.
Штраф за отмену	Ввод штрафа	Данное действие позволяет установить сбор за отмену билета ЖД

- **Функция Поиска**

Функция поиска предназначена для запуска нового технологического процесса путем подачи заявки на подбор вариантов предложений перелета. Результаты поиска ИС синхронизирует непосредственно из GDS SIRENA, AMADEUS, GABRIEL, а так же РЖД (зависит от договорных условий между агентом и субагентом)

Поиск можно осуществлять, задав различные параметры: в одну сторону, туда и обратно, выбрав количество и категории пассажиров, сделав сортировку по классам, задав максимальную цену, и выбрав предпочитаемые авиакомпании.

Для оформления заявки необходимо заполнить форму поиска, выбрать тип перелета (в одну сторону, туда и обратно либо сложный маршрут), город или аэропорт отправления и прибытия, дату вылета, количество взрослых, детей и младенцев, класс обслуживания (эконом, бизнес или первый). В качестве дополнительных параметров поиска можно указать предпочитаемого маркетингового перевозчика (максимум 3), поставить фильтр для поиска возвратных тарифов, прямых рейсов, а также указать максимальную цену варианта перелета, которую согласен заплатить покупатель.



1. Авиа

The screenshot displays the 'Поиск вариантов перелёта' (Search flight options) interface of the ETM System. The header includes the ETM System logo and a user profile for 'E-ticket_service [daria_agent]' with the role 'Владелец кабинета [agent]' and a last login timestamp of '28.03.2016 09:28 (195.138.83.53)'. The main navigation bar contains links for 'ГЛАВНАЯ', 'ПОЛЬЗОВАТЕЛИ', 'ПРАВИЛА', 'ПОИСК', 'ЗАКАЗЫ', 'ТИКЕТ РОБОТ', 'ТЕРМИНАЛ', 'ADRENALIN', 'БИЛЛИНГ', 'СЧЕТА', 'ВЕДОМОСТИ', 'СИСТЕМА ЗАПРОСОВ', 'ВЕБ-МОДУЛЬ', 'ОТЧЕТЫ', and 'НАСТРОЙКИ'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Перелеты', 'ЖД билеты', 'iWay', and 'VisaToHome'. The search form is titled 'Поиск вариантов перелёта' and includes a search icon, a 'В одну сторону' (One way) button, and options for 'Туда и обратно' (Round trip) and 'Сложный маршрут' (Complex route). The form fields are: 'Отправление' (London (LON)) with a departure time of '22:04', 'Прибытие' (Джон Ф. Кеннеди (JFK)), 'Искать на даты ± 1 день' (unchecked), 'Только прямые рейсы' (unchecked), 'Пассажиры' (1 Adult, 0 Children, 0 Infants), 'Класс' (Economy), and 'Предпочитаемые авиакомпании' (empty). At the bottom of the form, there are buttons for 'Наличие мест', 'Общее расписание', and 'Поиск'.

При нажатии кнопки «Поиск» завершается оформление заявки. Информационная система начинает поиск и обработку результатов, ИС отображает результаты непосредственно из GDS.

The screenshot shows the ETM System interface. At the top, there is a navigation menu with items like 'ГЛАВНАЯ', 'ПОЛЬЗОВАТЕЛИ', 'ПРАВИЛА', 'ПОИСК', 'ЗАКАЗЫ', 'ТИКЕТ РОБОТ', 'ТЕРМИНАЛ', 'ADRENALIN', 'БИЛЛИНГ', 'СЧЕТА', 'ВЕДОМОСТИ', 'СИСТЕМА ЗАПРОСОВ', 'ВЕБ-МОДУЛЬ', 'ОТЧЕТЫ', and 'НАСТРОЙКИ'. Below the menu, there is a search bar with the route 'Лондон → Джон Ф. Кеннеди 22 Апр' and a 'Перелеты' button. The search criteria are 'Условия поиска: 22.04.2016 Лондон (LON) → Джон Ф. Кеннеди (JFK)' and 'Поставщики услуг GDS: SUREN-TDVEL 1834, amadeus NUEL121QD'. The results are sorted by 'цена' (price) and show a list of airlines with their fares in RUB. The currency is set to RUB / EUR.

Авиакомпания	Цена (RUB)
newwings	от 23378.00
UUA	от 32602.00
Аэрофлот	от 36860.00
ICELANDAIR	от 42565.00
Aer Lingus	от 48781.00
Аэромарш	от 52452.00
LOT	от 67338.00
DELTA	от 73861.00
Аэролайн	от 82598.00
AIRFRANCE	от 82598.00
Alitalia	от 82950.00
atlantic	от 84970.00
Аэромарш	от 101446.00
Austrian	от 107212.00
Аэромарш	от 109056.00
UNITED	от 109889.00

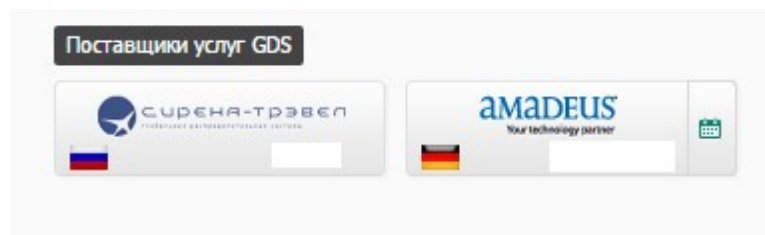
Результаты каждого поиска отображаются на отдельной странице с возможностью перехода из одной страницы на другую, тем самым давая возможность производить анализ, оценку и сравнение полученных вариантов предложений. Информационная система позволяет производить сортировку результатов поиска по следующим критериям: цена, прибыль (сумма абсолютного значения комиссии и агентского сбора), время в пути, а также фильтрацию по параметрам: авиакомпания-перевозчик, рейс, класс, аэропорт отправления и прибытия, время отправления и прибытия, количество пересадок, тариф, комиссионное вознаграждение, наценка.

Функциональные кнопки с наименованием поставщиков услуг GDS предназначены для включения/выключения предложений от конкретного поставщика услуг GDS, если их несколько.

В зависимости от заведения поставщика услуг на кнопке будет отображаться: ТКП, Direct, BSP.

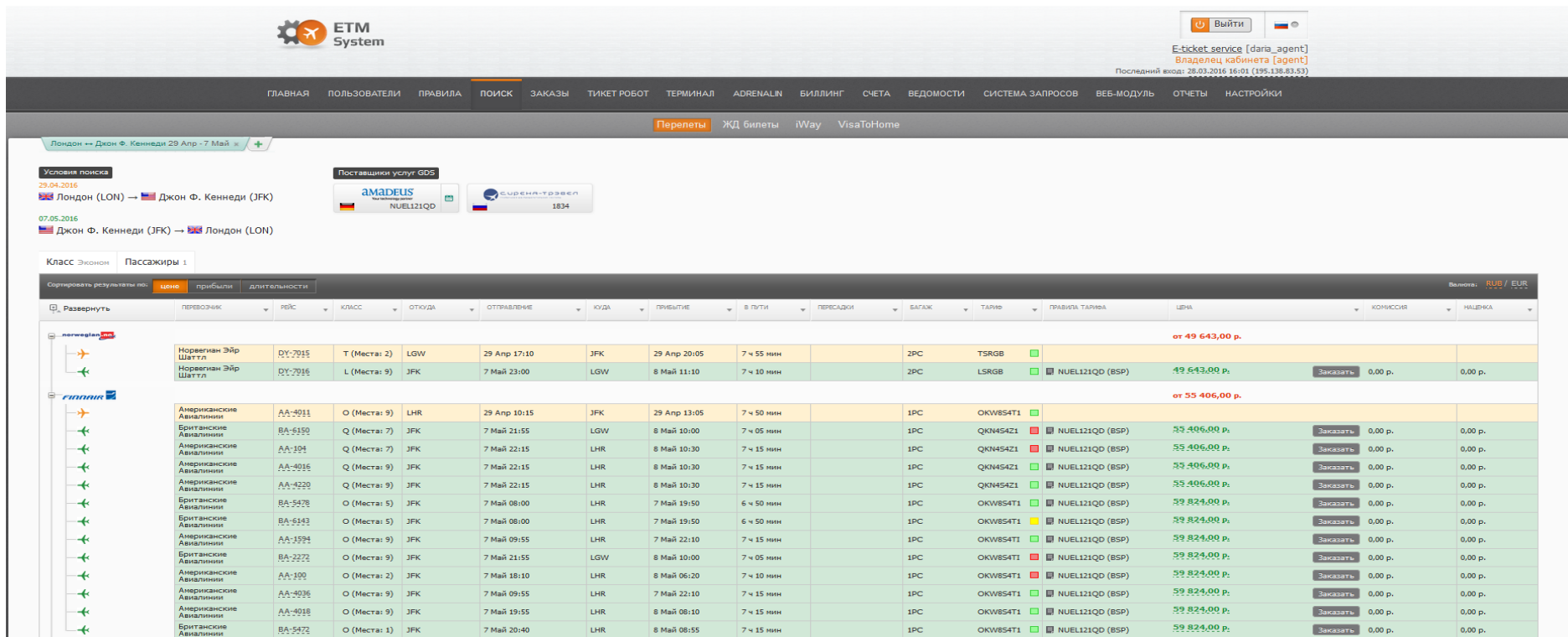
В случае если Вас интересует только один поставщик услуг, остальных можно отключить.

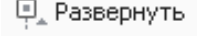
Пример отображения поставщика услуг.



Также консолидатор (поставщик услуг) при заведении client id, OID имеет возможность присваивать им название (ТКП, Direct, BSP), которое будет отображаться рядом с client id, OID при выдаче результатов поиска.

Для просмотра деталей вариантов предложений от конкретного перевозчика необходимо нажать функциональную кнопку .



Для просмотра деталей всех вариантов предложений необходимо нажать функциональную кнопку . Возможен выбор валюты, в которой будет отображаться цена вариантов предложений.

В данном случае приведён пример с валютой "рубли".

Также возможно правилами настраивать сообщение-предупреждение (например, о том, что багаж платный, для определённых перевозчиков и прочее.) Отображаться оно будет над информацией о покупателе.

Для оформления заказа необходимо нажать функциональную кнопку «Заказать».

Лондон (Гатвик) Нью-Йорк, шт. Нью-Йорк (Джон Ф. Кеннеди)

ОУ-7015 BOEING 787	Отправление 17:10чт-00:00 29 Апреля 2016 Терминал 5	Эконом (Т) Код тарифа: T5R6B Багаж 2PC	Прибытие 20:05 чт-04:00 29 Апреля 2016 Терминал 1
-----------------------	--	--	--

Введите контактную информацию, информацию пассажиров и реквизиты платёжной карты или выберите [другие варианты](#) полёта.

Информация покупателя

Электронная почта* shylova@etm-system.ru	Телефонный код страны* Украина +380	номер мобильного телефона* Пример: 951234567
Электронная почта 2	номер мобильного телефона 2	

Данные покупателя

Страна Украина	Город Одесса	Адрес Академика Королева 5/4 Оф.25	Индекс 3645
-------------------	-----------------	---------------------------------------	----------------

Информация о пассажирах

Пол* ...	Фамилия* Латинские буквы	Имя* Латинские буквы	Дата рождения* дд.мм.тггг
Возраст* Взрослый	Гражданство	Тип документа	Номер документа
Сроки действия			Срок действия дд.мм.тггг

Внимание! Для международных перелетов необходимо вводить данные заграничного паспорта

Карта часто летающего пассажира
 Норвегийн Эйр Шатл

Бонусная карта

Только забронировать

Корпоративная кредитная карта
Снять без агентского сбора, одна транзакция

Оплата с депозита

Карты доступные в данном BSP

Страхование

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

Выберите продукт: Авиа НС 100 руб / сегмент, 200 руб / > 1 сегмент

Цена составит 100 Р на 1 персону **Застраховать**

ПАССАЖИРЫ	ЦЕНА НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	НАЛОГИ И СБОРЫ НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	СЕРВИСНЫЙ СБОР НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	СКИДКА	ПОЛНАЯ ЦЕНА ВКЛ. СБОРОВ НА ОДНОГО ПАССАЖИРА	ВСЕГО
1 Взрослый	13 100,00 р.	13 242,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	26 342,00 р.	26 342,00 р.
Страхование						0 Р
Всего						26 342,00 рубля

Полные правила применения тарифа

ДАЛЕЕ

Выбрать другие варианты полёта

На странице оформления заказа необходимо заполнить все данные о пассажирах (имя, дата рождения, серия и номер паспорта), выбрать способ оплаты (корпоративная кредитная карта, кредитная карта клиента, только забронировать, оплата с депозита). Система предложит пользователю ознакомиться с правилами применения тарифа. После нажатия функциональной кнопки «Далее» пользователь перейдет к шагу подтверждения данных заказа.

The screenshot displays a web interface for booking a flight. A central dialog box titled "Подтверждение данных" (Data Confirmation) is overlaid on the form. The dialog contains a warning message and a table of passenger information.

Подтверждение данных
Проверьте поля для заполнения фамилии и имени. Сверьте номера документов и сроки их действия (паспорт, свидетельство о рождении). Информация о заказе будет отправлена на электронный адрес: shylva@etm-system.ru

Фамилия	Имя	Дата рождения	Гражданство	Номер документа	Пол
VORONIN	SERGI	3 декабря 1987	Украина	ER1982599	Мужчина

29 Апрелья 2016, 17:10, Гатвик, ЛОНДОН → Джон Ф. Кеннеди, Нью-Йорк, шт. Нью-Йорк

Buttons: Изменить данные, Все верно, продолжить

Информация покупателя
Электронная почта*: shylva@etm-system.ru
Электронная почта 2: [input]
Телефонный номер: Украина +380 [input]
номер мобильного телефона 2: [input]

Данные покупателя
Страна: Украина
Город: Одесса
Адрес: Академика Королева 5/4 Оф.25
Индекс: 3645

Информация о пассажирах
Пол*: Мужчина
Фамилия*: VORONIN
Имя*: SERGI
Дата рождения*: 03.12.1987
Гражданство: Украина
Тип документа: Заграничный паспорт
Номер документа: ER1982599
Срок действия: 31.03.2016
Внимание! Для международных перелетов необходимо ввести данные заграничного паспорта

Карта часто летающего пассажира
Норвегийн Эйр Шаттл: [input]

Бонусная карта
 Только забронировать
 Корпоративная кредитная карта
Снять без взимания сбора, одна транзакция
 Оплата с депозита

Карты доступные в данном BSP:
AMERICAN EXPRESS, MASTERCARD, VISA, UATP

Если данные требуют корректировки, необходимо нажать функциональную кнопку «Изменить данные» и внести необходимые изменения. Для завершения оформления заказа необходимо нажать функциональную кнопку «Все верно, продолжить», после чего запустится процесс бронирования. В случае успешного бронирования мест система отобразит бронь с деталями перелета.


Также в ИС реализованы функции:

1. "СПЛИТ" (разделение пассажиров в ПНР), корректировка паспортных данных.
2. Снятие сегментов (появляется на следующий день после выписки билета, по истечению срока Void)
3. АТС (Amadeus Ticket Changer) – это инструмент, позволяющий производить переоформление билетов в системе Amadeus по стандартам ИАТА.
4. Добавления SSR запроса - Заказ Специальных Услуг, Питания и Мест.
5. Мильная карта – карта накопления миль пассажира.

.2. Поиск РЖД

The screenshot shows the user interface of the E-Ticketing Management System. At the top left is the logo for 'ETM System'. On the top right, there is a 'Выйти' (Logout) button and a language selector. Below the logo, a navigation menu includes: Главная, Пользователи, Правила, Поиск, Заказы, Тикет Робот, Терминал, Adrenalin, Биллинг, Счета, Ведомости, Система Запросов, Веб-модуль, Отчеты, Настройки. A secondary menu below it includes: Перелеты, ЖД билеты (highlighted), May, and VisaToHome. The main section is titled 'Поиск вариантов поездов' (Search for train options). It contains a search form with the following fields: 'Отправление' (Departure) set to 'Санкт-Петербург Ладож. (2004006)', 'Прибытие' (Arrival) set to 'Екатеринбург Пасс. (2030000)', and a date field set to '31.03.2016'. There is also a dropdown menu for 'любое время' (any time). Below these are passenger count fields: 'Взрослых' (Adults) set to 1, 'Дети' (Children) set to 0, and 'Младенцев' (Infants) set to 0. At the bottom right of the form are two buttons: 'Расписание' (Schedule) and 'Поиск' (Search).

При нажатии кнопки «Поиск» завершается оформление заявки. Информационная система начинает поиск и обработку результатов, ИС отображает результаты непосредственно из провайдера РЖД.



ETM System

Выйти

E-ticket service [daria_agent]
 Владелец кабинета [agent]
 Последний вход: 28.03.2016 16:01 (195.138.83.53)

ГЛАВНАЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
ПРАВИЛА
ПОИСК
ЗАКАЗЫ
ТИКЕТ РОБОТ
ТЕРМИНАЛ
ADRENALIN
БИЛЛИНГ
СЧЕТА
ВЕДОМОСТИ
СИСТЕМА ЗАПРОСОВ
ВЕБ-МОДУЛЬ
ОТЧЕТЫ
НАСТРОЙКИ

Перелеты
ЖД билеты
Way
VisaToHome

Маршрут: Санкт-Петербург Ладож. → Екатеринбург Пасс. 31.03.2016 [Изменить дату](#)

Поезд № №	Отправление	Время в пути	Прибытие	Тип вагона	Цена	Сервисный сбор	Всего	Прибыль	
№ 145А (E) <small>Маршрут</small>	С-ПЕТ-ЛАД 31 Мар 13:43 <small>время отпр. и приб. московское</small>	36 ч 22 мин →	ЧЕЛЯБИНСК 2 Apr 02:05 <small>время отпр. и приб. московское</small>	купе (22) люкс (11)	от 3 675,20 р. от 8 404,00 р.	75,00 р. 75,00 р.	3 750,20 р. 8 479,00 р.	0,00 р. 0,00 р.	выбрать места
№ 074Е (E) <small>Маршрут</small>	С-ПЕТ-ЛАД 31 Мар 15:30 <small>время отпр. и приб. московское</small>	34 ч 43 мин →	ТЮМЕНЬ 2 Apr 02:13 <small>время отпр. и приб. московское</small>	плацкартный (1) купе (30)	от 2 713,30 р. от 4 984,60 р.	75,00 р. 75,00 р.	2 788,30 р. 5 059,60 р.	0,00 р. 0,00 р.	выбрать места
№ 072Е (E) <small>Денидовский экспресс Маршрут</small>	С-ПЕТ-ЛАД 31 Мар 17:09 <small>время отпр. и приб. московское</small>	35 ч 23 мин →	ЕКАТЕРИНБ П 2 Apr 04:32 <small>время отпр. и приб. московское</small>	плацкартный (60) купе (48) люкс (8)	от 2 842,40 р. от 5 437,90 р. от 11 846,00 р.	75,00 р. 75,00 р. 75,00 р.	2 917,40 р. 5 512,90 р. 11 921,00 р.	0,00 р. 0,00 р. 0,00 р.	выбрать места

Результаты каждого поиска отображаются на отдельной странице с возможностью перехода из одной страницы на другую, тем самым давая возможность производить анализ, оценку и сравнение полученных вариантов предложений. Информационная система позволяет производить сортировку результатов поиска по следующим критериям: цена, прибыль (сумма абсолютного значения)

агентского сбора), время в пути, а также фильтрацию по параметрам: поезд №, тип вагона, станция отправления и прибытия, время


The screenshot shows the E-Ticketing Management System (ETM System) interface. At the top, there is a navigation menu with items like 'ГЛАВНАЯ', 'ПОЛЬЗОВАТЕЛИ', 'ПРАВИЛА', 'ПОИСК', 'ЗАКАЗЫ', 'ТИКЕТ РОБОТ', 'ТЕРМИНАЛ', 'ADRENALIN', 'БИЛЛИНГ', 'СЧЕТА', 'ВЕДОМОСТИ', 'СИСТЕМА ЗАПРОСОВ', 'ВЕБ-МОДУЛЬ', 'ОТЧЕТЫ', and 'НАСТРОЙКИ'. Below the menu, there are tabs for 'Перелеты', 'ЖД билеты', 'iWay', and 'VisaToHome'. The main content area displays search results for train 145A, including the route (Санкт-Петербург Ладож. → Екатеринбург Пасс.), departure and arrival dates and times, and a table of carriage options.

Вагоны	Класс обслуживания	Количество мест	Цена	Сервисный сбор	Всего	Прибыль
13	(1Л) Вагон СВ.	Нижние - 11 Верхние - 0 Купе - 4	8 404,00 р.	75,00 р.	8 479,00 р.	0,00 р.

отправления и прибытия, цена, сервисный сбор провайдера РЖД, прибыль (наценка) субагента.

Для просмотра деталей всех вариантов предложений необходимо выбрать тип вагона и нажать на любой из предоставленных вариантов.

Для оформления заказа необходимо выбрать место в вагоне и нажать функциональную кнопку «Далее».



[Выйти](#)

E-ticket service [daria_agent]
 Владелец кабинета [agent]
 Последний вход: 28.03.2016 16:01 (195.138.83.53)

ГЛАВНАЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
ПРАВИЛА
ПОИСК
ЗАКАЗЫ
ТИКЕТ РОБОТ
ТЕРМИНАЛ
ADRENALIN
БИЛЛИНГ
СЧЕТА
ВЕДОМОСТИ
СИСТЕМА ЗАПРОСОВ
ВЕБ-МОДУЛЬ
ОТЧЕТЫ
НАСТРОЙКИ


Перелеты
ЖД билеты
WWay
VisaToHome

Поезд № 074E Маршрут Санкт-Петербург Ладж. → Екатеринбург Пасс. Дата отправления 31.03.2016 15:30 Дата прибытия 02.04.2016 02:13 Класс 2Э Вагоны 11 Места - Стоимость 0

Тип вагона Купе 30 Плацкартный 1

Вагоны	Класс обслуживания	Количество мест	Цена	Сервисный сбор	Всего	Прибыль
10	(2Л) Купейный вагон с кондиционером.	Нижние - 0 Верхние - 3 Купе - 0	4 984,60 р.	75,00 р.	5 059,60 р.	0,00 р.
20	(2Л) Купейный вагон с кондиционером.	Нижние - 3 Верхние - 9 Купе - 1	4 984,60 р.	75,00 р.	5 059,60 р.	0,00 р.
11	(2Э) Купейный вагон повышенной комфортности с кондиционером.	Нижние - 3 Верхние - 12 Купе - 1	5 510,60 р.	75,00 р.	5 585,60 р.	0,00 р.

Выбранно :0 Мест(о) Из :1 [Выбрать по параметрам](#)



Пройти электронную регистрацию постельное белье
[Выбрать другой поезд](#)

Далее

[Выбрать другой поезд](#)

Поезд №	Маршрут	Дата отправления	Дата прибытия	Класс	Вагоны	Места	Стоимость
074E	Санкт-Петербург Ладж. → Екатеринбург Пасс.	31.03.2016 15:30	02.04.2016 02:13	2Э	11	28-28	5585.60

Информация покупателя

Электронная почта*	Телефонный код страны*	номер мобильного телефона*	
<input type="text" value="voronin@etm-system.ru"/>	<input type="text" value="Украина +380"/>	<input type="text" value="46984435468"/>	
Страна	Город	Адрес	Индекс
<input type="text" value="Украина"/>	<input type="text" value="Одесса"/>	<input type="text" value="Академика Королева 5/4 Оф.2"/>	<input type="text" value="3645"/>

Информация о пассажирах

Взрослый

Пол*	Фамилия*	Имя*	Отчество*	Дата рождения*
<input type="text" value="..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Дата"/>
Место рождения*	Гражданство*	Тип документа*	Номер документа*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Бонусная карта				
<input type="text"/>				

Платежная информация

Только забронировать

Корпоративная кредитная карта

оплата Провайдера

На странице оформления заказа необходимо заполнить все данные о пассажирах (имя, дата рождения, серия и номер паспорта), выбрать способ оплаты (корпоративная кредитная карта, оплата Провайдера, только забронировать (бронирование держится в течение 10 минут)). После нажатия функциональной кнопки «Далее» пользователь перейдет к шагу подтверждения данных заказа.

Подтверждение данных

Проверьте поля для заполнения фамилии и имени. Сверьте номера документов и сроки их действия (паспорт, свидетельство о рождении. Информация о заказе будет отправлена на электронный адрес: voronin@etm-system.ru

Пассажир

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Гражданство	Номер документа	Пол
ВОРОНИН	СЕРГЕ	АЛЕКСАНДРОВИЧ	23 марта 1989	Россия	546465456	Мужчина

Поезд №	Маршрут	Дата отправления	Дата прибытия	Класс
074E	Санкт-Петербург Ладож. → Екатеринбург Пасс.	31.03.2016 15:30	02.04.2016 02:13	2Э


Вагоны	Места	Стоимость
11	28-28	5585.60

Изменить данные Печать Все верно, продолжить

Если данные требуют корректировки, необходимо нажать функциональную кнопку «Изменить данные» и внести необходимые изменения. Для завершения оформления заказа необходимо нажать функциональную кнопку «Все верно, продолжить», после чего запустится процесс бронирования. В случае успешного бронирования мест система отобразит бронь с деталями маршрута.

Детали заказа #1648


Время до выписки: 8 мин 58 сек

 **ОЖИДАЕТ ВЫПИСКИ**

[Выписать](#) [отмена заказа](#)

Санкт-Петербург Ладж. → Екатеринбург Пасс. 31.03.2016

Станция отправления САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЛАДОЖ. 31 Марта 2016	Поезд № №074E	Станция прибытия ЕКАТЕРИНБУРГ-ПАССАЖИРС 02 Апреля 2016
Вагоны 11 (2Э) Купе	Время в пути 34 ч 43 мин	Дополнительная информация КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО; ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ;
Стоимость 5 585,60 р.		

Билет №182586516  Ожидает выписки

[Новый поиск](#)

После бронирования, в течение 10 минут можно выписать билет РЖД. По истечению срока бронирования заказ аннулируется автоматически. После выписки билета РЖД информационная система предоставит: номер электронного билета, печать электронного перевозочного документа, экспорт заказа в бухгалтерскую систему, отмену электронной регистрации, отправить перевозочный документ на e-mail пассажира/встречающей стороны, печать квитанции разных сборов и возврат билета РЖД (со штрафом согласно правил РЖД).

Также из выписанного заказа можно совершить новый поиск.

Детали заказа #1630

✓ оплачен

Москва → Самара 10.04.2016

Станция отправления МОСКВА КУРСКАЯ 10 Апреля 2016	Поезд № №107Ж	Станция прибытия САМАРА 10 Апреля 2016
Вагоны 10 (2Э) Купе	Время в пути 21 ч 48 мин	Дополнительная информация КУРИТЬ ЗАПРЕЩЕНО; ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ;
Стоимость 3 878,00 р.		

[Обновить бланк](#)
[Печать](#)
[SEND XML](#)
[Экспорт \(SOFI\)](#)
[Email](#)
[Квитанция разных сборов](#)

Билет №182176895 ✓ выписан

Информация о билете [Отмена E-Рег.](#) [Возврат билета](#)

Электронный билет (номер)	E- регистрация	Статус	Место	Тариф	Такса	Сервисный сбор	Прибыль	Всего
70000182176895	Да	выписан	018 Верхние	0,00 р.	0,00 р.	75,00 р.	0,00 р.	3 878,00 р.

Пассажир

Тип пассажира	ФИО пассажира	Дата рождения	Документы	Бонусная карта
Взрослый	ШВЕДОВА ДАРЬЯ ВИКТОРОВНА	23.03.1989	Иностраннный документ №ER123456	

[Новый поиск](#)

- **Заказы**

Владелец кабинета агента при помощи данной функции может просматривать список заказов всех пользователей кабинета, включая заказы их операторов.

Поиск заказов возможен по следующим параметрам:

- дата создания;
- дата выписки;
- номер PNR (номер брони);
- номер заказа;
- субагент;
- оператор;
- статус (бронь может иметь четыре статуса: оплачена, ожидает выписки, выписана, отменена);
- авиакомпания;
- номер электронного билета;
- пассажир.

[ГЛАВНАЯ](#)
[ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)
[ПРАВИЛА](#)
[ПОИСК](#)
[ЗАКАЗЫ](#)
[ТИКЕТ РОБОТ](#)
[БИЛЛИНГ](#)
[СЧЕТА](#)
[ВЕДОМОСТИ](#)
[СИСТЕМА ЗАПРОСОВ](#)
[ВЕБ-МОДУЛЬ](#)
[ОТЧЕТЫ](#)
[НАСТРОЙКИ](#)

[Перелеты](#)
[ЖД билеты](#)

Список заказов

Дата создания (с - по)
 Дата выписки (с - по)
 Статус
 Авиакомпания
 Заказ
 Номер PNR

Электронный билет №
 Пассажир

Список заказов, 01.03.2014 - 25.03.2016

ДАТА СОЗДАНИЯ	ДАТА ВЫПИСКИ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	ГДС	ЗАКАЗ	СТАТУС	НОМЕР PNR	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	КОМИССИЯ	ВСЕГО	ВЗАИМОРАСЧЕТЫ	ВРЕМЯ ДО ВЫПИСКИ
25.03.2016 14:46:33	-	—	Amadeus DE WS	310089	ожидает выписки	3QB38	465,00 р.	1 530,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	1 995,00 р.	25,73 €	1 дней 8 ч 33 мин
16.02.2016 14:16:53	16.02.2016 14:17:50	—	Amadeus DE WS	290535	отменен	ZON9T5	430,00 р.	1 456,00 р.	200,00 р.	0,00 р.	2 086,00 р.	21,93 €	—
11.12.2015 13:17:08	-	—	Amadeus DE WS	262530	отменен	7FY5VG	17 660,00 р.	19 330,00 р.	700,00 р.	0,00 р.	37 690,00 р.	503,21 €	—
16.10.2015 15:12:31	-	—	Amadeus DE WS	232173	отменен	4PMTEK	39 060,00 р.	2 928,00 р.	0,00 р.	0,00 р.	41 988,00 р.	599,82 €	—

Из таблицы можно получить информацию о дате выписки брони, пользователе, статусе брони (оплачена, ожидает выписки, выписана, отменена), номере брони, пассажире, тарифе, сумме сборов и из чего она состоит, комиссионном вознаграждении. В сумму сборов включены таксы авиакомпании, пришедшие из GDS. В сумме сервисных сборов включены сервисные сборы поставщика услуг GDS, агента и Системы. Если бронь ожидает выписки, то будет указано время, оставшееся до ее выписки.

Из просмотра определенного заказа можно увидеть информацию о покупателе, а также всех пассажиров по данному заказу:

Также на панели инструментов слева субагент может видеть:

- rnr - доступ к телу rnr (терминальный вид бронирования);
- маршрут - отображается маршрут, код тарифа, класс, отправление-прибытие, номер рейса и авиакомпания;
- история операций - отображаются операции, проведенные с данным заказом: заказ создан, заказ ожидает выписки, заказ выписан и прочее. Также в данной вкладке будут отображаться ошибки выписки, если такие возникли в процессе оформления заказа.
- запросы-история запросов по данному заказу.

[ГЛАВНАЯ](#)
[ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)
[ПРАВИЛА](#)
[ПОИСК](#)
[ЗАКАЗЫ](#)
[ТИКЕТ РОБОТ](#)
[БИЛЛИНГ](#)
[СЧЕТА](#)
[ВЕДОМОСТИ](#)
[СИСТЕМА ЗАПРОСОВ](#)
[ВЕБ-МОДУЛЬ](#)
[ОТЧЕТЫ](#)
[НАСТРОЙКИ](#)

[Перелеты](#)
[ЖД билеты](#)

[создать запрос](#)

Детали заказа #310089

Брони

3QB338 - Ожидает выписки

SU-6050: VKO (10 Апреля 2016) ✈️ LED (10 Апреля 2016)

Дата создания: 25.03.2016 14:46:33

Номер RL : SU-FFONGO
1 995,00 рублей
 Ознакомиться с условиями тарифов

Информация покупателя
 Электронная почта shylova@etm-system.ru Телефон (380) 95254874151 Страна Украина Город Одесса
 Адрес Академика Королева 5/4 Оф.25 Индекс 44444

[Счет на оплату](#)
[Бонусная карта](#)
[выбрать места](#)
[Переоценка](#)
[Отмена](#)
[Выписать](#)

Время до выписки: 1 день 8 ч 31 мин

MS DARIA SHVEDOVA
 Взрослый

[Мильная карта](#)
[SSR](#)
[OSI](#)
[DOCA](#)
[DOCO](#)
[Наценка](#)

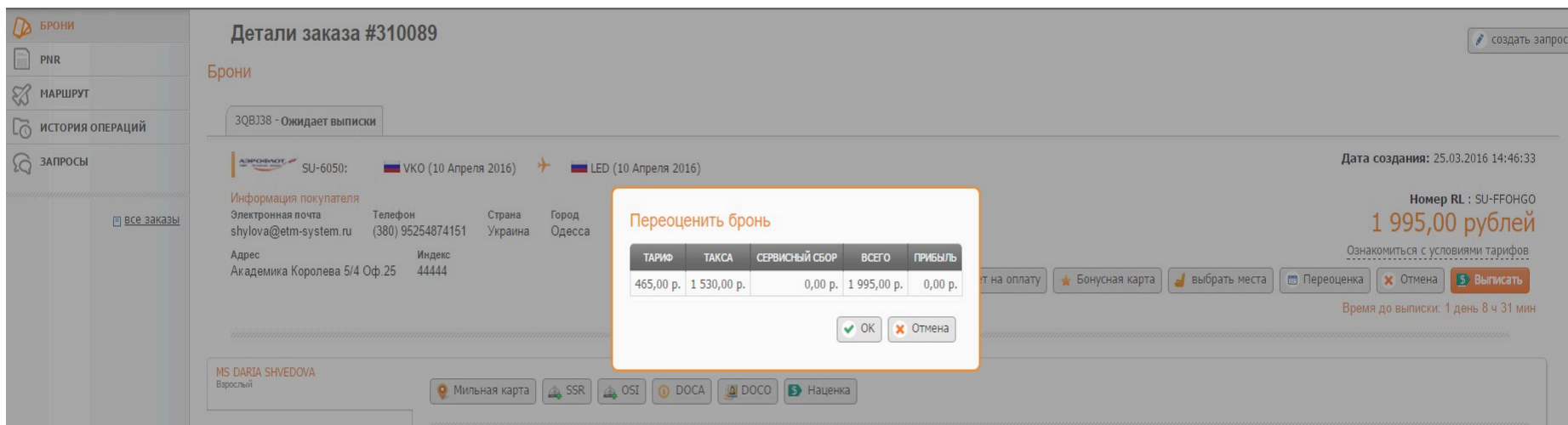
[Билет](#)

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
BOOK	465,00 р.	1 530,00 р.	0,00 р.	1 995,00 р.

Паспортные данные

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Украина	Заграничный паспорт	ER147852	24.03.2023

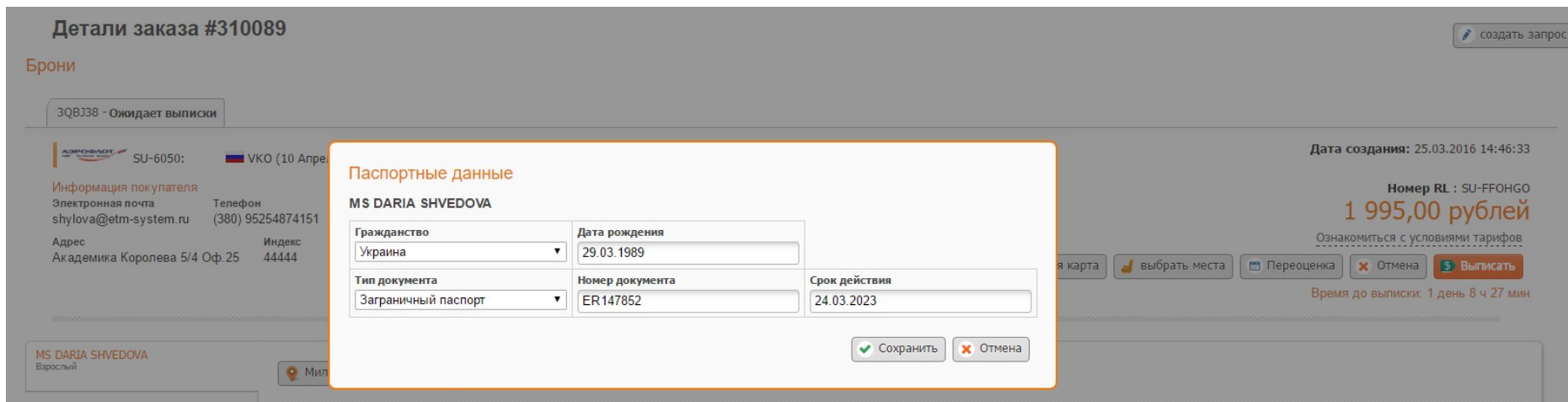
Можно производить переоценку брони, но только в своём OID, работает, как актуализация стоимости, то есть как проверка, актуальна ли стоимость данной брони на текущий момент.



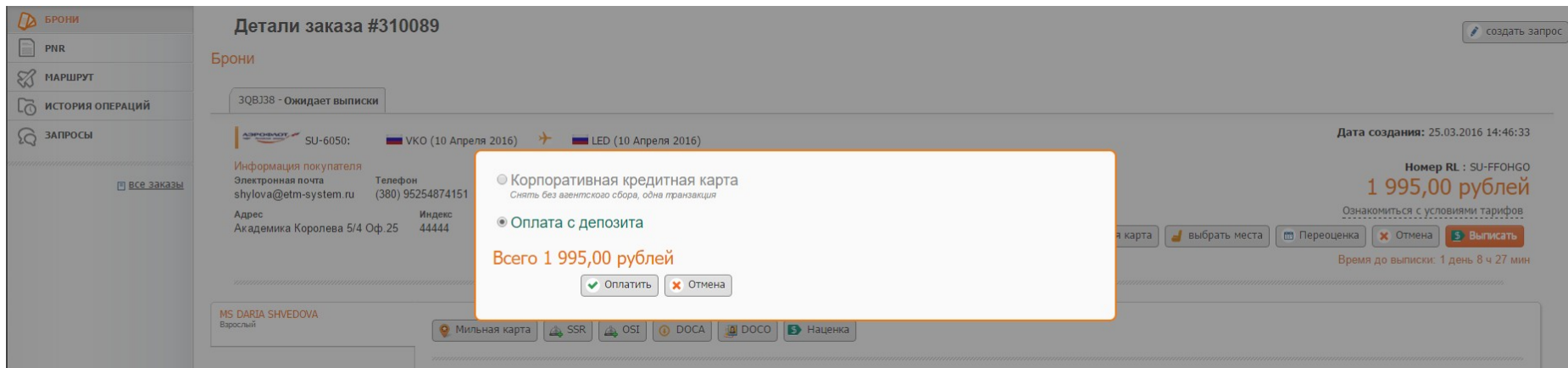
Посредством инструментов ИС ETM System можно вносить карту часто летающего пассажира, которая будет отображаться в заказе.

В разработке функционала ИС возможность добавления в заказ SSR (специальное питание, инвалидное кресло, провоз животного в салоне самолета и т.д.).

Имеется инструмент для редактирования паспортных данных пассажира:



Оплата заказа, в данном примере выбран способ оплаты с депозита, также можно оплатить заказ кредитной картой корпоративной, кредитной картой клиента:



Из заказа сразу можно создать счёт на оплату для печати, отправки по электронной почте, а также поставщику услуг данная сумма придёт, как заявленная на подтверждение для выписки, а/б, которую он подтвердит по факту поступления денежных средств.

Ниже пример счёта, созданного из заказа:

Счет №1223338 от 25.03.2016 по заказу 310089 согласно договору №

Наименование компании-бенефициара	E-ticket service
Юр. адрес принципала	Академика Королева 5/4 Оф.25, Одесса, 3645
ИНН/КПП принципала	/
Наименование компании-покупателя	E-ticket service
Адрес компании-покупателя	Академика Королева 5/4 Оф.25, Одесса, 44444
ИНН/КПП Покупатель	/

ИНН	КПП	Сч №	
Получатель E-ticket service			
Наименование банка бенефициара		БИК	
		Сч №	

Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг)	Единицы измерения	Количество	Стоимость
Пополнение депозита согласно счета №1223338 от 25.03.2016 по заказу 310089 согласно договору №	-	-	1 995,00 р.
Всего к оплате			1 995,00 р.

Руководитель организации _____ Подпись

Бухгалтер _____ Подпись

После успешной оплаты информационная система отобразит подтверждение с номером брони и выписанными билетами. Статус брони поменяется с «ожидает выписки» на «выписана».

Детали заказа #310089 создать запрос

Брони

3QBJ38 - Ожидает выписки

Аэролайн SU-6050: **ВКО** (10 Апреля 2016) **LED** (10 Апреля 2016) **Дата создания:** 25.03.2016 14:46:33

Информация покупателя

Электронная почта	shylova@etm-system.ru	Телефон	(380) 95254874151	Страна	Украина	Город	Одесса
Адрес	Академика Королева 5/4 Оф.25	Индекс	44444				

Номер RL : SU-FFOHGO
1 995,00 рублей
[Ознакомиться с условиями тарифов](#)

Билеты выписаны OK

[Счет на оплату](#) [Бонусная карта](#) [выбрать места](#) [Переоценка](#) [Отмена](#) [Выписать](#)

Время до выписки: 1 день 8 ч 27 мин

Ниже приведён пример отображения выписанного билета:

[ГЛАВНАЯ](#)
[ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)
[ПРАВИЛА](#)
[ПОИСК](#)
[ЗАКАЗЫ](#)
[ТИКЕТ РОБОТ](#)
[БИЛЛИНГ](#)
[СЧЕТА](#)
[ВЕДОМОСТИ](#)
[СИСТЕМА ЗАПРОСОВ](#)
[ВЕБ-МОДУЛЬ](#)
[ОТЧЕТЫ](#)
[НАСТРОЙКИ](#)

Перелеты
ЖД билеты

БРОНИ

PNR

МАРШРУТ

СЧЕТА

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

все заказы

Детали заказа #310089

Брони создать запрос

3QB338 - ✔ Выписана

SU-6050: 🇷🇺 VKO (10 Апреля 2016) ✈ 🇷🇺 LED (10 Апреля 2016)

Дата создания: 25.03.2016 14:46:33
 Дата выписки: 25.03.2016 15:07:33
 Номер RL : SU-FFONGO
1 995,00 рублей
 Депозит

Информация покупателя
 Электронная почта: shylova@etm-system.ru
 Телефон: (380) 95254874151
 Страна: Украина
 Город: Одесса
 Адрес: Академик а Королева 5/4 Оф.25
 Индекс: 44444

www.checkmytrip.com
Ознакомиться с условиями тарифов

Счет на оплату
Выбрать места
Отмена

[↑ Экспорт \(IC\)](#)
[↑ Экспорт \(JACK\)](#)
[↑ Экспорт \(SOFI\)](#)
[PDF](#)
[Печать](#)

MS DARIA SHVEDOVA
Взрослый

Мильная карта
SSR
OSI
DOCA
DOCO
Email
Наценка

Билет № 555-1797995831 [PDF](#)

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
TKTT	465,00 p.	1 530,00 p.	0,00 p.	1 995,00 p.

Полетные купоны

ПОЛЕТНЫЙ КУПОН	МАРШРУТ	НОМЕР РЕЙСА	СТАТУС	КЛАСС БРОНИ	БАГАЖ	МЕСТО	ТАРИФ
1	VKO - LED	SU-6050	OPEN	R	1PC	-	RPROWRF

Паспортные данные

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Украина	Заграничный паспорт	ER147852	24.03.2023

Просмотр текста брони и маршрута:

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК **ЗАКАЗЫ** ТИКЕТ РОБОТ БИЛЛИНГ СЧЕТА ВЕДОМОСТИ СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Перелеты ЖД билеты

БРОНИ PNR МАРШРУТ СЧЕТА ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

Детали заказа #310089

PNR

3QBJ38 - ✔ Выписана

[создать запрос](#)

```
--- TST RLR ---
RP/NUEL121QD/NUEL121QD WS/SU 25MAR16/1407Z 3QBJ38
1.SHVEDOVA/DARIA MS
2 SU6050 R 10APR 7 VKOLED HK1 A 0055 0225 *1A/E*
3 AP 380930970717
4 APE SHYLOVA@ETM-SYSTEM.RU
5 APM +38095254874151
6 APS 38095254874151
7 TK OK25MAR/NUEL121QD//ETSU
8 SSR FOID SU HK1 PPER147852
9 SSR DOCS SU HK1 P/UKR/ER147852/UKR/29MAR89/F/24MAR23/SHVEDOV
A/DARIA/H
10 RM ORDER=310089
11 RM USERID=6681
12 RM DB TYPE=CRM-WORK
13 RM INTERNET BOOKING
14 RM AGENT ID 134213
15 RM PLS ISSUE E-TKT
16 RM EUR 25.73; RUB 1994.08 RATE: 77.50; USD 0 RATE: ;
17 FA FAX 555-1797995831/ETSU/EUR25.73/25MAR16/NUEL121QD/232771
22/S2
18 FB FAX 2500062917 TTP/ET OK ETICKET/S2
19 FE FAX *M*PER147852/DOB29MAR89//S2
20 FG FAX 2594229351 DRS1A098A/S2
21 FG FAX 2508412779 TEV1A0985/S2
22 FG FAX 2500471643 MOWR228LN/S2
23 FM FAX *M*1
24 FP CASH
25 FV FAX SU/S2
```

time: 15:10

[История](#)

Просмотр маршрута по заказу:

[ГЛАВНАЯ](#)
[ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)
[ПРАВИЛА](#)
[ПОИСК](#)
[ЗАКАЗЫ](#)
[ТИКЕТ РОБОТ](#)
[БИЛЛИНГ](#)
[СЧЕТА](#)
[ВЕДОМОСТИ](#)
[СИСТЕМА ЗАПРОСОВ](#)
[ВЕБ-МОДУЛЬ](#)
[ОТЧЕТЫ](#)
[НАСТРОЙКИ](#)


Перелеты ЖД билеты

БРОНИ
PNR
МАРШРУТ
СЧЕТА
ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ
ЗАПРОСЫ

Детали заказа #310089 создать запрос

Маршрут

Москва (Внуково) → Санкт-Петербург (Пулково)


Отправление
 00:55 GMT+03:00
 10 Апреля 2016
 Терминал А

Эконом (R)
 Код тарифа: RPROWRF
 Багаж 1PC

Прибытие
 02:25 GMT+03:00
 10 Апреля 2016
 Терминал 1

[все заказы](#)

Просмотр счетов по заказу:

[ГЛАВНАЯ](#)
[ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)
[ПРАВИЛА](#)
[ПОИСК](#)
[ЗАКАЗЫ](#)
[ТИКЕТ РОБОТ](#)
[БИЛЛИНГ](#)
[СЧЕТА](#)
[ВЕДОМОСТИ](#)
[СИСТЕМА ЗАПРОСОВ](#)
[ВЕБ-МОДУЛЬ](#)
[ОТЧЕТЫ](#)
[НАСТРОЙКИ](#)

Перелеты ЖД билеты

БРОНИ
PNR
МАРШРУТ
СЧЕТА
ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ
ЗАПРОСЫ

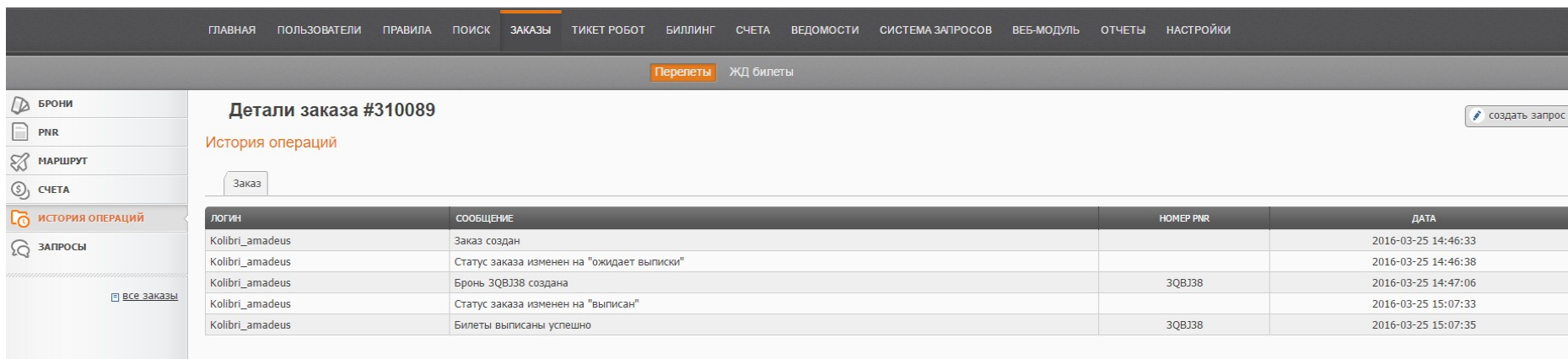
Детали заказа #310089 создать запрос

Счета

НОМЕР	ТИП	ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ №	СТАТУС	СУММА	ОПЛАТА	ДАТА ОПЛАТЫ
1223348	Выписка (Кредит)	555-1797995831	Оплачен	1 995,00 р.	Счет-фактура	25.03.2016
1223349	Выписка (Дебет)	555-1797995831	Оплачен	-1 995,00 р.	Счет-фактура	25.03.2016

Просмотр истории операций по заказу.

В данном окне мы можем видеть все манипуляции, которые были произведены с бронированием, мы видим логин агента слева, а также, что происходило с заказом – заказ создан, статус заказа изменён на «ожидает выписки», билеты выписаны успешно и т.д.



Скриншот интерфейса системы управления электронными билетами. В верхней части меню: ГЛАВНАЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ПРАВИЛА, ПОИСК, ЗАКАЗЫ, ТИКЕТ РОБОТ, БИЛЛИНГ, СЧЕТА, ВЕДОМОСТИ, СИСТЕМА ЗАПРОСОВ, ВЕБ-МОДУЛЬ, ОТЧЕТЫ, НАСТРОЙКИ. Под меню: Перелеты, ЖД билеты. В левом меню: БРОНИ, PNR, МАРШРУТ, СЧЕТА, ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ (выделено), ЗАПРОСЫ, все заказы. В центре: Детали заказа #310089, История операций. Таблица операций:

ЛОГИН	СООБЩЕНИЕ	НОМЕР PNR	ДАТА
Kolibri_amadeus	Заказ создан		2016-03-25 14:46:33
Kolibri_amadeus	Статус заказа изменен на "ожидает выписки"		2016-03-25 14:46:38
Kolibri_amadeus	Бронь 3QBV38 создана	3QBV38	2016-03-25 14:47:06
Kolibri_amadeus	Статус заказа изменен на "выписан"		2016-03-25 15:07:33
Kolibri_amadeus	Билеты выписаны успешно	3QBV38	2016-03-25 15:07:35

В ИС реализована функция автоматического split до и после выписки (разделение брони, состоящей из нескольких пассажиров), в случае, например, если один из пассажиров бронирования отказывается лететь и желает совершить возврат.

Ниже приведён пример split пассажира в бронировании. Галочкой выделяете пассажира, которого необходимо отсплитовать и ИС отделяет его из бронирования.

БРОНИ

PNR

МАРШРУТ

ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ

ЗАПРОСЫ

[все заказы](#)

Детали заказа #5

создать запрос

Брони

0Z7MV2 - Ожидает выписки

UTair UT-447: DME (16 Декабря 2015) ✈ LED (16 Декаб

Информация покупателя
 Электронная почта e.boizova@sirena-travel.ru
 Телефон (7) 4958887755
 Страна Россия
 Город Москва
 Адрес ул. академик

Индекс 123123

Дата создания: 09.12.2015 15:49:09

15 825,00 рублей

[Ознакомиться с условиями тарифов](#)

Счет на оплату | Сплит | Переоценка | Отмена | **Выписать**

Время до выписки: 4 дня 15 ч 11 мин

Выберите пассажиров для сплита

MS ALICE SELEZNEVA (Взрослый)

MR MICHAEL SELEZNEVA (Взрослый)

MS NICOLE ARBUZOVA (Взрослый)

MS ALICE SELEZNEVA
Взрослый

MR MICHAEL SELEZNEVA
Взрослый

MS NICOLE ARBUZOVA
Взрослый

Билет

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО	
BOOK		3 000,00 р.	2 125,00 р.	150,00 р.	5 275,00 р.

Паспортные данные

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	заграничный паспорт РФ	123456789	08.12.2017

Детали заказа #5 создать запрос

Брони

0Z7MV2 - Ожидает выписки

UTair UT-447: DME (16 Декабря 2015) LED (16 Декабря 2015) Дата создания: 09.12.2015 15:49:09

Информация покупателя
 Электронная почта e.boizova@sirena-travel.ru
 Телефон (7) 4958887755
 Страна Россия
 Город Москва
 Адрес ул. академика Волгина
 Индекс 123123

10 550,00 рублей
 Ознакомиться с условиями тарифов
 Счет на оплату Сплит Переоценка Отмена **Выписать**
 Время до выписки: 4 дня 15 ч 3 мин

MR MICHAEL SELEZNEVA
 Взрослый

MS NICOLE ARBUZOVA
 Взрослый

Билет

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
BOOK	3 000,00 р.	2 125,00 р.	150,00 р.	5 275,00 р.

Паспортные данные

ГРАЖДАНСТВО	ТИП ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Россия	заграничный паспорт РФ	789456123	19.12.2020

Войдирование (аннулирование) брони/билетов и снятие мест в отсплитованной брони.

После войдирования пассажира в отсплитованной брони, остальные билеты, которые ранее находились в заказе остаются активными.

Возврат билета (refund) – операция, произведение которой возможно в период начиная со следующего дня со дня выписки до даты timelimit, назначенной авиакомпанией (могут быть применены штрафные санкции согласно условиям применения тарифа).

Войдирование билета (VOID) - аннуляция билета в день выписки до 00.00

После проведения войдирования заказ выглядит следующим образом:

Детали заказа #4

Брони

0Z7LF6 - ✓ Выписана

UTair UT-667: VKO (16 Декабря 2015) ✈ LED (16 Декабря 2015)

Дата создания: 09.12.2015 12:02:05
Дата выписки: 09.12.2015 12:44:08

Информация покупателя
Электронная почта: e.bogzova@sirena-travel.ru
Телефон: (7) 4958882255
Страна: Россия
Город: Москва
Адрес: ул. академика Волгина
Индекс: 123123

Номер RL : UT-05L1T9
5 075,00 рублей
Депозит
Время до аннулирования билета: 1 ч 31 мин

Билет аннулирован успешно

OK

MR ALEXEY SIDOROV
Взрослый

Билет № 298-6120103167

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
TKTT	2 800,00 р.	2 125,00 р.	150,00 р.	5 075,00 р.

Полетные купоны

Производится аннуляция билета одновременно со снятием полётных сегментов, войд без снятия полётных сегментов не производится.

Снятие сегментов

В информационной системе ETM system предусмотрен функционал снятия сегментов в выписанном билете. Данный функционал провайдер может самостоятельно настраивать агентам (открывать доступ, закрывать доступ), а также субагентам и корпоративным клиентам.

Благодаря данной настройке в выписанных авиабилетах можно провести снятие сегментов по истечении срока воядирования билета. Данная настройка реализована для случаев, когда необходимо провести срочное аннулирование сегментов.

При помощи кнопки «снятие сегментов» субагент сможет снимать те сегменты, которые необходимы.

А затем произвести как изменения, так и возврат авиабилета.

Кнопка «снятие сегментов» в заказе появляется после истечения срока войдирования авиабилета.

The screenshot displays the 'Детали заказа #310116' page. The top navigation bar includes links like 'ГЛАВНАЯ', 'ПОЛЬЗОВАТЕЛИ', 'ПРАВИЛА', 'ПОИСК', 'ЗАКАЗЫ', 'ТИКЕТ РОБОТ', 'ТЕРМИНАЛ', 'ВЛАСКВОХ', 'БИЛЛИНГ', 'СЧЕТА', 'ВЕДОМОСТИ', 'СИСТЕМА ЗАПРОСОВ', 'ВЕБ-МОДУЛЬ', 'ОТЧЕТЫ', and 'НАСТРОЙКИ'. Below this, there are tabs for 'Перелеты', 'ЖД билеты', and 'Страхование'. The left sidebar contains a menu with 'БРОНИ', 'PNR', 'МАРШРУТ', 'СЧЕТА', 'ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ', and 'ЗАПРОСЫ'. The main content area shows the order status as 'Выписана' (Issued) for 'ЗВБСТ9'. It lists two flight segments: SU-1513 (SGC to SVO) and SU-1192 (SVO to KZN), both dated 31 March 2016. The order value is '15 675,00 рублей' (Deposit). The bottom toolbar contains buttons: 'выбрать места', 'Добавить в очередь', 'Передать права (RP)', 'Открыть доступ (ES)', 'Снятие сегментов' (highlighted with a red arrow), and 'Счет на оплату'. There are also links for 'www.checkmytrip.com' and 'Ознакомиться с условиями тарифов'.

После нажатия кнопки «снятие сегментов» субагент может выбрать нужный сегмент для снятия, отметив его галочкой (Пример 1), статус заказа остается выписан, а напротив сегментов надпись – снят (Пример 2).

Ниже приведены примеры:

Пример 1

Снятие сегментов

ВЫБОР ПЕРЕЛЁТА	ОТПРАВЛЕНИЕ	ПРИБЫТИЕ	НОМЕР РЕЙСА	КЛАСС БРОНИ
<input checked="" type="checkbox"/>	Сургут (SGC) <i>31.03.2016 08:00</i>	Москва (SVO) <i>31.03.2016 09:15</i>	SU-1513	L
<input type="checkbox"/>	Москва (SVO) <i>31.03.2016 15:35</i>	Казань (KZN) <i>31.03.2016 17:05</i>	SU-1192	L

Пример 2

[ГЛАВНАЯ](#)
[ПОЛЬЗОВАТЕЛИ](#)
[ПРАВИЛА](#)
[ПОИСК](#)
[ЗАКАЗЫ](#)
[ТИКЕТ РОБОТ](#)
[ТЕРМИНАЛ](#)
[БИЛЛИНГ](#)
[СЧЕТА](#)
[ВЕДОМОСТИ](#)
[СИСТЕМА ЗАПРОСОВ](#)
[ВЕБ-МОДУЛЬ](#)
[ОТЧЕТЫ](#)
[НАСТРОЙКИ](#)

[Перелеты](#)
[ЖД билеты](#)
[Страхование](#)

БРОНИ
[PNR](#)
[МАРШРУТ](#)
[СЧЕТА](#)
[ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ](#)
[ЗАПРОСЫ](#)
[все заказы](#)

Детали заказа #290915

создать запрос

Брони

ZPY6HT - Выписана

UUA PS-57: KBP (22 Марта 2016)	ODS (22 Марта 2016) СНЯТ	Дата создания: 17.02.2016 10:08:05
UUA PS-56: ODS (27 Марта 2016)	KBP (27 Марта 2016)	Дата выписки: 17.02.2016 10:13:29

Информация покупателя
 Электронная почта Телефон Страна Город Адрес Индекс

Номер RL : PS-RR551
34 923,00 рубля
 Депозит
[Ознакомиться с условиями тарифов](#)

- Терминал (подключение функционала происходит на договорных условиях с провайдером)

Данный функционал позволяет агенту бронировать билеты в ручном режиме. И далее заносить билеты в ИС ЕТМ- System с помощью функционала Тикет-Робот, который описан ниже.

The screenshot displays the ETM system interface. At the top, a navigation bar includes links for: ГЛАВНАЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ПРАВИЛА, ПОИСК, ЗАКАЗЫ, ТИКЕТ РОБОТ, **ТЕРМИНАЛ**, БИЛЛИНГ, СЧЕТА, ВЕДОМОСТИ, СИСТЕМА ЗАПРОСОВ, ВЕБ-МОДУЛЬ, ОТЧЕТЫ, НАСТРОЙКИ.

The main content area is titled "Ручной режим" (Manual mode). It features the Amadeus logo and a "Команда" (Command) input field with an "Отправить запрос" (Send request) button. Below this, the "Результат выполнения команды" (Command execution result) is shown, including a list of active commands: AN15APRKBPFRA/ALH, SSIT1, NM1SHVEDOVA/DARIA MRS, AP, TKTL, and RFMI;ER. The terminal output displays flight details for a round trip from NUEL to NUEL on 26MAR16, including carrier information (LH1493) and agent details (AP NUE 0911-1809714).

On the right side, there is a "Мои команды" (My commands) panel with sub-tabs for "Мои команды", "Последние команды" (Last commands), and "Инструкции" (Instructions). The "Последние команды" tab is active, showing a list of recent commands with their execution times:

Command	Time
RFMI;ER	26.03.2016 13:47:29
TKTL	26.03.2016 13:47:21
AP	26.03.2016 13:47:16
NM1SHVEDOVA/DARIA MRS	26.03.2016 13:47:06
SSIT1	26.03.2016 13:46:58
AN15APRKB	26.03.2016 13:46:45

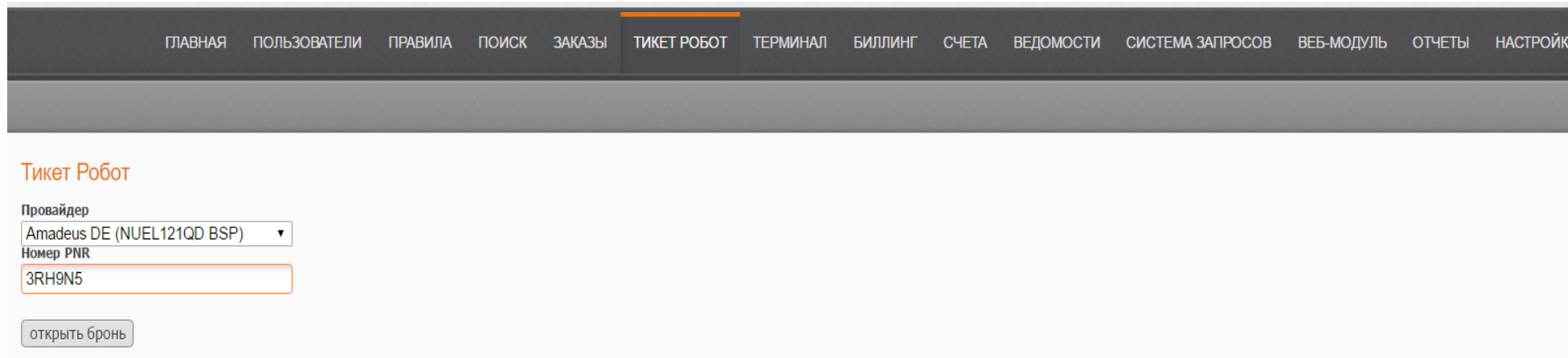
- **Тикет – Робот**

Данный функционал, позволяет затянуть бронирования, созданные в системах бронирования Amadeus в ИС ETM-System. После произведения нужных манипуляций заказ, созданный в терминале попадает в заказы ИС ETM-System.

После создания бронирования в «Терминале» переходим в функционал «Тикет-Робот».

Для открытия бронирования в Тикет – Роботе нам нужен номер PNR, который был сконфигурирован автоматически при сохранении бронирования.

Вносим номер PNR в отведенное поле, как показано ниже и нажимаем кнопку «открыть бронь».



Скриншот интерфейса «Тикет Робот» в системе ETM-System. В верхней панели меню выделен пункт «ТИКЕТ РОБОТ». Основное содержимое страницы:

- Заголовок: Тикет Робот
- Поле «Провайдер»: выпадающий список с выбранным значением «Amadeus DE (NUEL121QD BSP)».
- Поле «Номер PNR»: текстовое поле с введенным значением «3RH9N5».
- Кнопка «открыть бронь».

После открытия бронирования проверяем тариф в выбранном классе или в существующем классе:

Тикет Робот

Провайдер: Amadeus DE (NUEL121QD BSP)
 Номер PNR: 3RH9N5
 [открыть бронь]

Результат выполнения команды

```

--- RLR ---
RP/NUEL121QD/NUEL121QD      WS/SU  26MAR16/1152Z
SRH9N5
1. SHVEDOVA/DARIA MRS
2. LH1493 T 15APR 5 KBPFRA HK1      0635 0815  *1A/E*
3. AP NUE 0911-1809714 - E-TICKETS SERVICE GMBH CO KG - A
4. TK TL26MAR/NUEL121QD

time: 12:54
    
```

Поставщики услуг GDS

amadeus
 NUEL121QD BSP

Тарифная ставка
 В выбранном классе
 В выбранном классе
Лучший тариф

Сегменты
 KBP-FRA LH:1493
 [проверить тариф]

После проверки тарифа нажимаем

Заказать

Тикет Робот

Провайдер: Amadeus DE (NUEL121QD BSP)
 Номер PNR: 3RH9N5
 [открыть бронь]

Результат выполнения команды

```

--- RLR ---
RP/NUEL121QD/NUEL121QD      WS/SU  26MAR16/1152Z
SRH9N5
1. SHVEDOVA/DARIA MRS
2. LH1493 T 15APR 5 KBPFRA HK1      0635 0815  *1A/E*
3. AP NUE 0911-1809714 - E-TICKETS SERVICE GMBH CO KG - A
4. TK TL26MAR/NUEL121QD

time: 12:54
    
```

Поставщики услуг GDS

amadeus
 NUEL121QD BSP

ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО	ПРИБЫЛЬ	
21855RUB	4495RUB	0RUB	26550RUB	0RUB	[Заказать]

- **Адреналин**

ADRENALIN – проект, который оценивает в различных офисах выбранную агентом бронь с целью поиска лучшей цены с заданной периодичностью времени.

Ниже приведен пример меню «Адреналин»:

ГЛАВНАЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
ПРАВИЛА
ПОИСК
ЗАКАЗЫ
ТИКЕТ РОБОТ
ТЕРМИНАЛ
ADRENALIN
БИЛЛИНГ
СЧЕТА
ВЕДОМОСТИ
СИСТЕМА ЗАПРОСОВ
ВЕБ-МОДУЛЬ
ОТЧЕТЫ
НАСТРОЙКИ

Список заказов

Дата создания (с - по)	Статус	Заказ	Номер PNR	Исходный OfficeID	Субагент
<input type="text" value="01.03.2013"/> <input type="text" value="26.03.2016"/>	<input type="text" value="Все"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Список заказов, 01.03.2013 - 26.03.2016

ДАТА СОЗДАНИЯ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	ИСХОДНЫЙ OFFICEID	ЗАКАЗ	ПЕРЕОЦЕНЕНО	СТАТУС	НОМЕР PNR	КЛАССЫ	ТАРИФ ИЗ TST	ВСЕГО ИЗ TST	ТАРИФ	ЛУЧШАЯ ЦЕНА	ПРИБЫЛЬ	СБОР ПРОЕКТА	ВАША ПРИБЫЛЬ
23.02.2016 10:10:34	—	Amadeus DE WS	293510	да	PNR снята	Z2RN48	old - Y new - R	209,00 €	226,35 €	6,00 €	23,35 €	203,00 €	60,90 €	142,10 €
12.02.2016 14:45:30	—	Amadeus DE WS	288860	да	PNR снята	ZIPKZA	old - Y new - R	226,00 €	242,90 €	5,00 €	21,90 €	221,00 €	66,30 €	154,70 €
10.02.2016 09:58:36	—	Amadeus DE WS	287512	да	PNR снята	ZDY5VK	old - Y new - R	208,00 €	225,32 €	6,00 €	23,32 €	202,00 €	60,60 €	141,40 €
05.02.2016 12:17:53	—	Amadeus DE WS	285411	да	PNR снята	Y6NICA	old - Y new - R	210,00 €	227,47 €	11,00 €	28,47 €	199,00 €	59,70 €	139,30 €
26.01.2016 13:08:32	—	Amadeus DE WS	280303	да	PNR снята	YMI8KX	old - Y new - N	213,00 €	230,73 €	16,00 €	33,73 €	197,00 €	59,10 €	137,90 €
26.01.2016 11:09:36	—	Amadeus DE WS	280182	да	PNR снята	YLYEKZ	old - Y new - Q	400,00 €	400,00 €	125,00 €	125,00 €	275,00 €	82,50 €	192,50 €
18.01.2016 16:27:07	—	Amadeus DE WS	276680	да	PNR снята	X7HSWC	old - Y new - R	217,00 €	235,05 €	11,00 €	29,05 €	206,00 €	61,80 €	144,20 €
14.01.2016 10:44:50	—	Amadeus DE WS	274898	да	PNR снята	855ULX	old - Y new - R	226,00 €	244,80 €	12,00 €	30,80 €	214,00 €	64,20 €	149,80 €
14.01.2016 09:37:54	—	Amadeus DE WS	274839	да	PNR снята	855KAL	old - Y new - E	226,00 €	244,80 €	26,00 €	44,80 €	200,00 €	60,00 €	140,00 €
23.12.2015 14:57:12	—	Amadeus DE WS	268187	да	PNR снята	7WK4KR	old - Y new - R	233,00 €	252,37 €	12,00 €	31,37 €	221,00 €	66,30 €	154,70 €

1. Поиск лучшей цены происходит до тех пор, пока:

- не будет найдено лучшее предложение;
- агент не откажется от поиска;
- не будет аннулировано бронирование;
- не будет выписан билет в оцениваемой бронировке.

2. Запускать бронирование в ADRENALIN агент может как из терминала AMADEUS, так и из заказа, созданного в ИС ETM System.

3. В проект принимаются только PNR с ремаркой ADR*, которая свидетельствует о том, что:

- агент дает свое согласие на автоматическую перебивку стоимости в случае нахождения более дешевого тарифа

4. Условия корректной работы:

- в бронировании должна быть прикреплена маска TST, LTD которой не истек. Иначе при актуализации стоимости вероятна ошибка – NO FARE FOR BOOKING CODE-TRY OTHER PRICING OPTIONS;
- маршрут в PNR просчитан единым билетом;
- должна быть ремарка USER ID*, которая идентифицирует пользователя ETM, высылает на электронную почту письмо с результатом поиска и формирует список предложений в его аккаунте ИС ETM System.

*Ремарка ADR и USER ID прописывается вручную в случае бронирований в терминале и автоматически при нажатии на кнопку  в заказе ИС ETM System.

*USER ID каждый пользователь ETM может получить у службы технической поддержки ИС ETM System.

5. Если предложение создано по терминальному бронированию, то при его подтверждении формируется заказ в ИС ETM System. Для того чтобы субагент мог запускать бронирования в ADRENALIN, нужно подключить к нему провайдера ADRENALIN и сделать соответствующие настройки (которые оговариваются при заключении договора).

Меню ADRENALIN в кабинете агента:

При формировании предложения на электронный адрес пользователя, идентифицированного по USER ID приходит письмо формата:

Уважаемый Агент,

Ваш заказ @PNR@ перебронирован по более выгодной цене.

Чтобы просмотреть детальную информацию, пройдите по ссылке @LINK@

С уважением, команда Adrenalin E-Tickets Service GmbH & Co.KG

Данное предложение попадает в список заказов меню *ADRENALIN* со своим временным номером с первой буквой А и статусом **«ожидает подтверждения»**

Субагент нажимает на предложение и попадает в детали заказа, где может сделать выбор:

Список заказов

Дата создания (с - по): 01.12.2015 - 10.12.2015

Статус: Все (ожидает подтверждения, подтвержден, в поиске, отказ, PNR выписана, PNR снята, PNR не доступна)

Заказ: [input] Номер PNR: [input] Исходный OfficeID: [dropdown] Субагент: [dropdown]

Поиск Сброс

ДАТА СОЗДАНИЯ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	КАЗ	ПЕРЕОЦЕНЕНО	СТАТУС	НОМЕР PNR	КЛАССЫ	ТАРИФ ИЗ TST	ВСЕГО ИЗ TST	ТАРИФ	ЛУЧШАЯ ЦЕНА	ПРИБЫЛЬ	СБОР ПРОЕКТА	ВАША ПРИБЫЛЬ	
10.12.2015 12:52:32	—	A207	да	ожидает подтверждения	7D4TW4	old - W,E new - L,E	484,00 €	545,55 €	327,00 €	388,55 €	157,00 €	47,10 €	109,90 €	
07.12.2015 15:00:22	—	Amadeus DE WS (NUEL121QD)	260183	да	PNR выписана	69M5D7	old - Q,Q,L,L new - K,K,K,K	232,00 €	408,92 €	95,00 €	205,92 €	203,00 €	60,90 €	142,10 €
05.12.2015 19:37:36	—	Amadeus DE WS (NUEL121QD)	259391	да	PNR снята	67BK7Z	old - W,W,L,L new - K,K,L,L	203,00 €	353,92 €	117,00 €	235,92 €	118,00 €	35,40 €	82,60 €
05.12.2015 11:01:13	—	Amadeus DE WS (NUEL121QD)	259066	да	PNR снята	66EG44	old - T,T,T,T new - T,T,L,L	182,00 €	329,48 €	160,00 €	299,45 €	30,00 €	9,00 €	21,00 €

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ ТЕРМИНАЛ **ADRENALIN** БИЛЛИНГ СЧЕТА ВЕДОМОСТИ СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Детали заказа #207 [Все заказы](#)

```

--- TST RLR ---
RF/NUEL121QD/NUEL121QD WS/SU 10DEC15/11522 7D4TW4
1. SHEVCHENKO/TETYANA MS
2 PS 485 L 07JAN 4 KRPQVA HK1 1045 1250 *1A/E*
3 PS 486 E 14JAN 4 GVAKBP HK1 M 1350 1740 *1A/E*
4 AP +79062195222
5 APE SHEVCHENKO@ETM-SYSTEM.RU
6 APM +380509860499
7 TK XL10DEC/2330/NUEL121QD
8 SSR OTHS 1A AUTO XX IF SSR TKNA/E/M/C NOT RCVD BY PS BY 1350
/15DEC/IEV LT
9 SSR DOCS PS HK1 P/UKR//UKR/20MAY07/F/10DEC25/SHEVCHENKO/TETY
ANA/H
10 SSR OTHS 1A AUTO XX IF SSR TKNA/E/M/C NOT RCVD BY PS BY 1352
/12DEC/IEV LT
11 RM ORDER=261959
12 RM USERID=6585
13 RM DE_TYPE=CRM-WORK
14 RM INTERNET BOOKING
15 RM ADR
16 FE FAX NONEND/NO REF/RBK 100USD/S2-3
17 FP CASH
18 FV FAX PS/S2-3
* ES/G 10DEC/WSSU/NUEL121QD
NUEL121QD-B

```

Лучшая цена	388,55 €
Всего из TST	545,55 €
Прибыль	157,00 €
Формат переоценки	public
Статус	ожидает подтверждения

[Заказ #261959](#)

-**подтвердить** - статус заказа меняется на «**подтвержден**» и формируется полноценный заказ в ИС в случае, если бронь терминальная, или обновляется стоимость в заказе ИС согласно закрепленной маске, если бронирование было запущено в проект кнопкой в ИС ETM System.

При нажатии на кнопку подтвердить из списка предложений ADRENALIN производится переоценка в исходном офисе агента

- **продолжить поиск** – статус заказа меняется на «**в поиске**» и робот ADRENALIN продолжает искать цену еще ниже предложенной;

- **отменить поиск** – статус заказа меняется на «**отказ**» и робот ADRENALIN больше не проверяет данное бронирование.

Детали подтвержденного заказа ADRENALIN – При подтверждении предложения ADRENALIN общая сумма заказа не меняется. Тариф и таксы меняются в соответствие с новой маской TST, а разница между старой и новой ценой распределяется в заказе на Сбор Проекта:

Перелеты

[создать запрос](#)

Детали заказа #261959

Брони

7D4TW4 - Ожидает выписки

Дата создания: 10.12.2015 12:50:38

PS-485: (7 Января 2016) (7 Января 2016)
 PS-486: (14 Января 2016) (14 Января 2016)

Информация покупателя

Электронная почта	Телефон (380)	Страна	Город	Адрес	Индекс
—	—	Украина	—	—	—

Номер RL : PS-RTLDF

40 643,50 рубля

Ознакомиться с условиями тарифов

выбрать места
Передать права (RP)
Открыть доступ (ES)
Переоценка
Отмена

Счет на оплату

Время до выписки: 10 ч 19 мин

MS TETYANA SHEVCHENKO
Взрослый

Мильная карта
SSR
OSI
DOCA
DOCO

Билет

СТАТУС	ТАРИФ	ТАКСА	СБОР ПРОЕКТА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	ВСЕГО
BOOK	24 365,00 р.	4 582,00 р.	3 508,95 р.	8 187,55 р.	40 643,50 р.

Заказы, по которым было сформировано предложение ADRENALIN в общем списке заказов отмечены специальным значком:

ПЕРЕЛЕТЫ Отели

Список заказов

Дата создания (с - по) 01.07.2015 05.08.2015 Дата выписки (с - по) Статус Все Авиакомпания Заказ Номер PNR

Электронный билет № Пассажир ГДС Оператор Фрейм Все

Поиск Сброс

Список заказов, 01.07.2015 - 05.08.2015

ДАТА СОЗДАНИЯ	ДАТА ВЫПИСКИ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	ГДС	ЗАКАЗ	СТАТУС	НОМЕР PNR	ТАРИФ	ТАКСА	СЕРВИСНЫЙ СБОР	КОМИССИЯ	ВСЕГО	ВЗАИМОРАСЧЕТЫ	ВРЕМЯ ДО ВЫПИСКИ
05.08.2015 11:41:43	-	—	Amadeus DE WS	32687	ожидает выписки	Y37ILL	73,00 €	245,26 €	0,00 €	2,19 €	318,26 €	318,26 €	1 дней 22 ч 34 мин
28.07.2015 12:08:08	-	—	Янтарный Круиз	32647	ожидает выписки	Y02RXU	1 239,00 €	36,36 €	0,00 €	0,00 €	1 275,36 €	81 649,00 р.	—
28.07.2015 07:13:00	-	—	Amadeus DE WS	32643	ОТМЕНЕН	Y0KFYH	7,00 €	31,72 €	15,00 €	0,14 €	53,72 €	53,72 €	—
27.07.2015 14:38:02	-	—	Amadeus DE WS	32641	ОТМЕНЕН	YM76LU	423,00 €	38,41 €	0,00 €	0,00 €	461,41 €	461,41 €	—
27.07.2015 10:15:45	-	—	Amadeus DE WS	32639	ОТМЕНЕН	YMLL4J	16,00 €	27,52 €	15,00 €	0,16 €	58,52 €	58,52 €	—
24.07.2015 16:06:14	24.07.2015 16:08:01	—	Amadeus DE WS	32622	ОТМЕНЕН	YJH4AQ	116,00 €	56,18 €	30,00 €	0,00 €	202,18 €	202,18 €	—
24.07.2015 15:55:43	24.07.2015 15:57:32	—	Amadeus DE WS	32621	ОТМЕНЕН	YJO66Y	92,00 €	122,32 €	0,00 €	0,00 €	214,32 €	214,32 €	—
24.07.2015 15:38:32	24.07.2015 15:41:14	—	Amadeus DE WS	32620	ОТМЕНЕН	YI9SVE	246,00 €	151,16 €	0,00 €	7,38 €	397,16 €	397,16 €	—
24.07.2015 15:30:15	24.07.2015 15:32:45	—	Amadeus DE WS	32619	ОТМЕНЕН	YJBN2X	17,00 €	30,58 €	0,00 €	0,00 €	47,58 €	47,58 €	—
24.07.2015 14:31:56	24.07.2015 15:16:46	—	Amadeus DE WS	32615	ОТМЕНЕН	YJCYP4	144,00 €	117,22 €	0,00 €	4,32 €	287,62 €	261,22 €	—
24.07.2015 09:53:42	24.07.2015 10:09:25	—	Amadeus DE WS	32598	ОТМЕНЕН	YIO33C	129,00 €	53,49 €	0,00 €	0,00 €	209,79 €	182,49 €	—
24.07.2015 09:07:12	24.07.2015 09:29:16	—	Amadeus DE WS	32597	ОТМЕНЕН	YIT7IZ	50,00 €	120,69 €	0,00 €	1,50 €	179,99 €	170,69 €	—

Подтвержденный заказ адrenalин переоценен в исходном офисе агента. Выписать агент может его в любом другом интересном для него офисе путем переоценки, но сервисный сбор ADRENALIN уже будет зафиксирован.

- **Биллинг**

Биллинг - процесс определения стоимости услуг (установление стоимости тарифных ставок, персонафицированное выставление счета за пользование тарифицированными услугами).

Биллинг отображает движение денежных средств. Он позволяет рассчитывать денежные потоки и отображать источник их формирования (владельца счета) и принципала.

Депозитный счет (депозит) – это сальдо взаиморасчетов на текущий момент между владельцем счета и принципалом.

Резерв кредита – заявленные средства на пополнение счета, требующие подтверждения. Имеет неоконченный статус, для пополнения необходимо поставить ему статус "оплачен".

Резерв дебета – заявленные средства на списание средств со счета, требующие подтверждения, например, когда провайдер (поставщик услуг) выставляет ADM агенту, хочет его оштрафовать на n-сумму

Депозитные счета


Поиск

Номер счета

Принципал

Поиск Сброс

Просмотр

ИДЕНТИФИКАТОР КОНТРАКТА	ПРИНЦИПАЛ	САЛДО	КРЕДИТ	РЕЗЕРВ КРЕДИТА	РЕЗЕРВ ДЕБЕТА	
4656270875	E-ticket service	89 482,60 рубля	0,00 рублей	1 995,00 рублей	0,00 рублей	

Нажав на «Просмотр» , можно ознакомиться с движением денежных средств по данному депозитному счету.

Счет на оплату

Принципал	E-ticket service
Идентификатор контракта	4656270875
Номер	4656270875
Текущее сальдо	89 482,60 р.
Кредит	0,00 р.

Создать счет на оплату

Дата с: 01.03.2016 Дата по: 26.03.2016 Тип: Все Статус: Все

Номер PNR: Электронный билет №: Пассажир: Дебет / Кредит: Все

Поиск Сброс

Транзакции по счету

#	ТИП	ЗАКАЗ #	ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ №	БИЛЕТ СТАТУС	СЧЕТА #	ОТПРАВИТЕЛЬ	ПОЛУЧАТЕЛЬ	ДАТА ОПЛАТЫ	СТАТУС	СУММА	ДАТА	ОПИСАНИЕ	ДЕЙСТВИЯ
528030	Credit (bill)	<u>310089</u>	555-1797995831	отменен	1223544	E-ticket service (daria_agent)	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	25.03.2016	оплачен	1 995,00 р.	25.03.2016 20:17		
527955	Debit (bill)	<u>310089</u>	555-1797995831	выписан	1223349	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	E-ticket service (daria_agent)	25.03.2016	оплачен	1 995,00 р.	25.03.2016 15:07		
527951	Reserve credit (deposit)	<u>310089</u>			1223338	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	E-ticket service (daria_agent)		не оплачен	1 995,00 р.	25.03.2016 15:06	add bill for order #310089	
528295	Debit (bill)	<u>1630</u>	182176895	возвращен	1224135	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	E-ticket service (daria_agent)	26.03.2016	оплачен	60,00 р.	26.03.2016 08:54		
528297	Credit (bill)	<u>1630</u>	182176895	возвращен	1224138	E-ticket service (daria_agent)	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	26.03.2016	оплачен	3 617,60 р.	26.03.2016 08:54		
528282	Debit (bill)	<u>1630</u>	182176895	возвращен	1224101	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	E-ticket service (daria_agent)	26.03.2016	оплачен	75,00 р.	26.03.2016 08:42		
528295	Debit (bill)	<u>1630</u>	182176895	возвращен	1224135	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	E-ticket service (daria_agent)	26.03.2016	оплачен	60,00 р.	26.03.2016 08:54		
528297	Credit (bill)	<u>1630</u>	182176895	возвращен	1224138	E-ticket service (daria_agent)	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	26.03.2016	оплачен	3 617,60 р.	26.03.2016 08:54		
528282	Debit (bill)	<u>1630</u>	182176895	возвращен	1224101	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	E-ticket service (daria_agent)	26.03.2016	оплачен	75,00 р.	26.03.2016 08:42		

Каждой проводке соответствует свой счет. Просмотреть подробную информацию о дебетовых и кредитных проводках, описывающих определенные операции, можно, нажав функциональную кнопку «Просмотр»

- **Счета**

Данная функция обеспечивает быстрый доступ к просмотру своих счетов.

Необработанные счета (счета со статусом «отправлен» или «не оплачен») – это счета, требующие ручной обработки получателем средств.

Параметры осуществления поиска счетов: дата, номер счета, статус (все, не оплачен, отправлен, оплачен, отменен), отправитель.

Счета

Поиск

Дата с: 01.03.2016 Дата по: 26.03.2016 Принципал:

Номер счета: Тип: Все ▼ Статус: Все ▼ Зона: Все ▼

Поиск Сброс

Просмотр

ДАТА	НОМЕР	ТИП	ВЛАДЕЛЕЦ	ПРИНЦИПАЛ	СУММА	СТАТУС	ЗОНА	
25.03.2016 20:17	1223544	Отмена (Кредит)	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	E-ticket service (daria_agent)	1 995,00 р.	оплачен	Авиа	
25.03.2016 15:07	1223349	Выписка (Дебет)	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	E-ticket service (daria_agent)	1 995,00 р.	оплачен	Авиа	
25.03.2016 15:06	1223338	Пополнение счета (Резерв кредита)	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	E-ticket service (daria_agent)	1 995,00 р.	не оплачен	Авиа	
26.03.2016 08:54	1224138	Стоимость операции (возврат) (Кредит)	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	E-ticket service (daria_agent)	3 617,60 р.	оплачен	ЖД	
26.03.2016 08:54	1224135	Стоимость операции (возврат) (Дебет)	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	E-ticket service (daria_agent)	60,00 р.	оплачен	ЖД	
26.03.2016 08:42	1224101	Выписка (Дебет)	E-ticket service (Kolibri_amadeus)	E-ticket service (daria_agent)	75,00 р.	оплачен	ЖД	

Для просмотра деталей счета необходимо нажать на функциональную кнопку «Просмотр»

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ БИЛЛИНГ СЧЕТА ВЕДОМОСТИ СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Информация о счете

Номер счета	1223544
Тип счета	Отмена
Идентификатор контракта	4656270875
Владелец	E-ticket service (Kolibri_amadeus)
Принципал	E-ticket service (daria_agent)
Сумма счета	1 995,00 р.
Статус	оплачен
Дата создания	25.03.2016 20:17
Дата оплаты	25.03.2016

Детализация транзакции

#	ТИП	ОТПРАВИТЕЛЬ	ОТПРАВИТЕЛЬ СУММА	ПОЛУЧАТЕЛЬ	СУММА В ВАЛЮТЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ
3049060	Тариф	Агент	465.00 RUB	Субагент	465.00 RUB
3049064	Такса	Агент	1530.00 RUB	Субагент	1530.00 RUB

- Система запросов

Система запросов – система внутрпользовательских коммуникаций, предназначенная для разрешения критических ситуаций (спорные вопросы по взаиморасчетам, внесение изменений в брони-билеты, технические вопросы, вопросы к ИС).

Все запросы сгруппированы по типу входящие и исходящие.

Входящие запросы – это запросы от других пользователей кабинета или системы, адресованные владельцу кабинета агентства.

Исходящие запросы – запросы, инициированные данным владельцем и адресованные пользователям данного кабинета, пользователям поставщика услуг GDS и пользователям кабинета владельца информационной системы.

Список запросов


Поиск

Дата с: 01.03.2016 Дата по: 26.03.2016 Тема: Статус: все Тип: все

Поиск Сброс

Просмотр

НОМЕР	ТЕМА	ЗАКАЗ #	НОМЕР PNR	ПОЛУЧАТЕЛЬ	ТИП	ДАТА ДОБАВЛЕНИЯ	ДАТА ОБНОВЛЕНИЯ	ВРЕМЯ ОБРАБОТКИ	СТАТУС
38226	Аннуляция билета	3569874	-	E-Tickets Service	Вопросы к ETM-System	26.03.2016 10:17	-	-	новый

Для обработки запроса нужно нажать функциональную кнопку .

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ БИЛЛИНГ СЧЕТА ВЕДОМОСТИ СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Входящие Исходящие

Обработка запроса Просмотр

Информация

Получатель	E-Tickets Service
Тип	Вопросы к ETM-System
Статус	✘ новый
Заказ	#3569874
Билет	#55521478563258
Дата добавления	26.03.2016 10:17
Тема	Аннуляция билета
Описание	Прошу подтвердить, что билет аннулирован

Комментарии

Новый комментарий

Rich text editor toolbar: Bold, Italic, Underline, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Undo, Redo, Font Color, Background Color.

Buttons:

Для того чтобы отправить сообщение получателю по данному вопросу, необходимо ввести соответствующую информацию в текстовое поле «Новый комментарий» и нажать функциональную кнопку «Сохранить». Если проблема решена, то необходимо нажать функциональную кнопку «Закреть запрос». При обработке запроса можно изменить его получателя, если данный вопрос выходит за рамки компетенции существующего получателя, а также тип и подтип запроса для его переадресации в другое АРМ.

Для создания запроса необходимо нажать функциональную кнопку «создать запрос» и заполнить форму, указав в ней получателя, тип запроса (вопросы к ETM System, технический, заказы и финансовые), тему и описание проблемы.

создать запрос

[Просмотр](#)

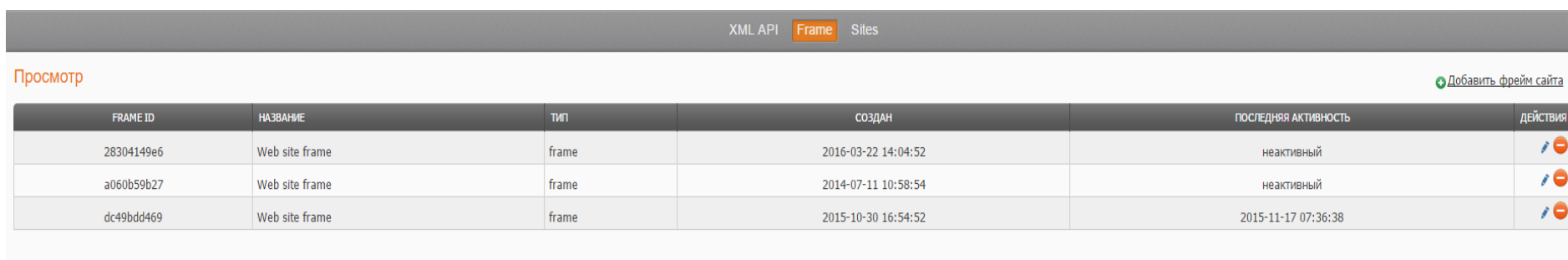
Тип*	Вопросы к ETM-System
Получатель*	E-Tickets Service
#Заказ	3569874
#Билет	555-21478563258
Тема*	Аннуляция билета
Описание*	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p>Прошу подтвердить, что билет аннулирован</p></div>







[Сохранить](#)

13.1. Веб-модуль

Web-модуль – инструменты кабинета агентства для организации и управления собственным retail-проектом в сети Интернет. Функция позволяет проектировать на основе имеющихся в Информационной Системе шаблонов внешние модули, подключаемые к порталам и веб-сайтам, предназначенные для автоматизации продаж авиабилетов в режиме самообслуживания.

Frame – инструмент для создания кастомизированного фрейма встраиваемого в существующий web-сайт агентства; отличается простотой настроек (стилистика, брендинг) и в то же время универсальностью.



FRAME ID	НАЗВАНИЕ	ТИП	СОЗДАН	ПОСЛЕДНЯЯ АКТИВНОСТЬ	ДЕЙСТВИЯ
28304149e6	Web site frame	frame	2016-03-22 14:04:52	неактивный	 
a060b59b27	Web site frame	frame	2014-07-11 10:58:54	неактивный	 
dc49bdd469	Web site frame	frame	2015-10-30 16:54:52	2015-11-17 07:36:38	 

Существует 2 типа фреймов: Sidebar и Full Frame.

Frame – это модуль, который реализует полный цикл продажи авиабилетов, минимальные размеры которого 700px.

Модуль типа SideBar (ограничения по размерам) позволяет принимать заявку на поиск. Дальнейшая обработка заявки реализуется на странице гейте информационной системы, либо на странице, содержащей Frame.

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ БИЛЛИНГ СЧЕТА ВЕДОМОСТИ СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Frame

ШАГ 1
Параметры поиска

ШАГ 2
Результаты поиска

ШАГ 3
Бронировать билет

ШАГ 4
Выписка билета

Параметры поиска

01 Параметры перелета > 02 Результаты поиска > 03 Бронирование > 04 Выписка Русский

Отправление
Москва (MOW) 14/04

Прибытие
Нью-Йорк, шт. Нью-Йорк (NYC) 18/04

Апреля 2016

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Пассажиры: 1 взрослый | нет детей | нет младенцев

Класс: Эконом

Поиск

HTML код | Формат | Стиль | Способы оплаты | Информация

Frame HTML Code

Копировать код и вставить в нужное место на сайте.

```
<script>
document.write('<iframe scrolling="no" height="5000" id="28cfe7b05d" width="750" frameborder="0"
marginheight="0" marginwidth="0" src="https://crm.etm-system.com/frame/main?id=28cfe7b05d"
name="@'+ location.protocol + '//' + location.host + '"></iframe>');
</script>
```

Resize Code

Для корректного отображения фрейма, создайте в корневой папке Вашего сайта файл "resize.html" с кодом приведенным ниже:

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
<title></title>
<meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=utf-8" />
<script>
<!--
var frameParams = (function() {
```

Настройки формата:

Фрейм создан

HTML код **Формат** Стиль Способы оплаты Информация

ШАГ 1 Параметры поиска ШАГ 2 Результаты поиска ШАГ 3 Бронировать билет ШАГ 4 Выписка билета

Параметры поиска

01 Параметры перелета > 02 Результаты поиска > 03 Бронирование > 04 Выписка

Россий

Отправление: Москва (MOW) 14/04

Прибытие: Нью-Йорк, шт. Нью-Йорк (NYC) 18/04

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Пассажиры: 1 взрослый | нет детей | нет младенцев

Класс: Эконом

Авиакомпания

Поиск

Название

Название: Web site frame

URL страницы

Time limit (часов): 0

Тип формата

Размер фрейма: 750

Показать границу, ширина: Трх

Шрифт: Tahoma

Языки

Язык по умолчанию: Русский

Отображать языковой блок

Deutsch English العربية فارسی Русский

Валюта

Валюта по умолчанию: Российские рубли

Отображать валюту

Евро Российские рубли

Другие настройки

включить сборы в таксы

необязательное заполнение адреса

поиск +/- 3 дня

Срок выкупа брони: GDS

Настройки стиля:

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ БИЛЛИНГ СЧЕТА ВЕДОМОСТИ СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Frame

ШАГ 1 Параметры поиска ШАГ 2 Результаты поиска ШАГ 3 Бронировать билет ШАГ 4 Выписка билета

Параметры поиска

01 Параметры перелета > 02 Результаты поиска > 03 Бронирование > 04 Выписка

Русский

Отправление: Москва (MOW) 14/04

Прибытие: Нью-Йорк, шт. Нью-Йорк (NYC) 18/04

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Пассажиры: 1 взрослый, нет детей, нет младенцев

Класс: Эконом

Авиакомпания: _____

Поиск

HTML код Формат **Стиль** Способы оплаты Информация

Готовые цветовые решения

Индивидуальные настройки цветов

Основной цвет: #325FAA

Второй цвет: #DDDDDD

Цвет фона: #FFFFFF

Цвет границ: #CCCCCC

Цвет шрифта: #444444

Цвет ссылок: #CCCCCC

Сегмент 1: #2F954A

Сегмент 2: #C25EC5

Сегмент 3: #21999B

Сегмент 4: #FC6F44

Текстура фона

Настройка способов оплаты:

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ БИЛЛИНГ СЧЕТА ВЕДОМОСТИ СИСТЕМА ЗАПРОСОВ WEB-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Frame

ШАГ 1
Параметры поиска

ШАГ 2
Результаты поиска

ШАГ 3
Бронировать билет

ШАГ 4
Выписка билета

Параметры поиска

01 Параметры перелета > 02 Результаты поиска > 03 Бронирование > 04 Выписка Русский

Отправление
Москва (MOW) 14/04

Прибытие
Нью-Йорк, шт. Нью-Йорк (NYC) 18/04

Апреля 2016

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Пассажиры
1 взрослый | нет детей | нет младенцев

Класс
Эконом

Авиакомпания

Поиск

HTML код
Формат
Стиль
Способы оплаты
Информация

Поставщики услуг GDS **Валидирующий перевозчик**

наличные

© Копирайт E-Tickets Service GmbH & Co.KG

Настройка информации:

The screenshot displays the 'Настройка информации' (Information Settings) section of the Electronic Ticketing Management System. The interface is divided into two main panels.

Left Panel: Search Parameters (Шаг 1)

The search parameters are set for a round-trip flight from Moscow (MOW) to New York (NYC) on April 14, 2016, returning on April 18, 2016. The calendar shows the selected dates. The passenger count is set to 1 adult, and the class is Economy. The search button is labeled 'Поиск'.

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Right Panel: Style Editor (Условия тарифа)

The style editor shows a list of styles for the 'Information' section. The selected style is 'Italic Title'. The editor includes a toolbar with various formatting options and a 'сохранить' (save) button.

После выбора какого-либо варианта дизайна информационная система сразу же его запоминает без нажатия кнопки «Save» (сохранить).

Внешний программный интерфейс предназначен для создания и подключения агентских web-сайтов любой сложности и на любых платформах. XML SOAP API – это более продвинутый способ для создания агентского web-сайта, требующий квалифицированных специалистов.

Спецификации XML SOAP API предоставляются по запросу.

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ ТЕРМИНАЛ ADRENALIN БИЛЛИНГ СЧЕТА ВЕДОМОСТИ СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

XML API Frame Sites

XML Api

НАШ КЛЮЧ	ЛОГИН	ПАРОЛЬ	PROCESSING URL	СОЗДАН	ПОСЛЕДНЯЯ АКТИВНОСТЬ	СТАТУС	
827f9a2a41	demo	tPjmcnz7heW5	demo	2016-03-18 12:34:38	неактивный	demo	

[Обновить](#)

Создать

Логин

Processing URL

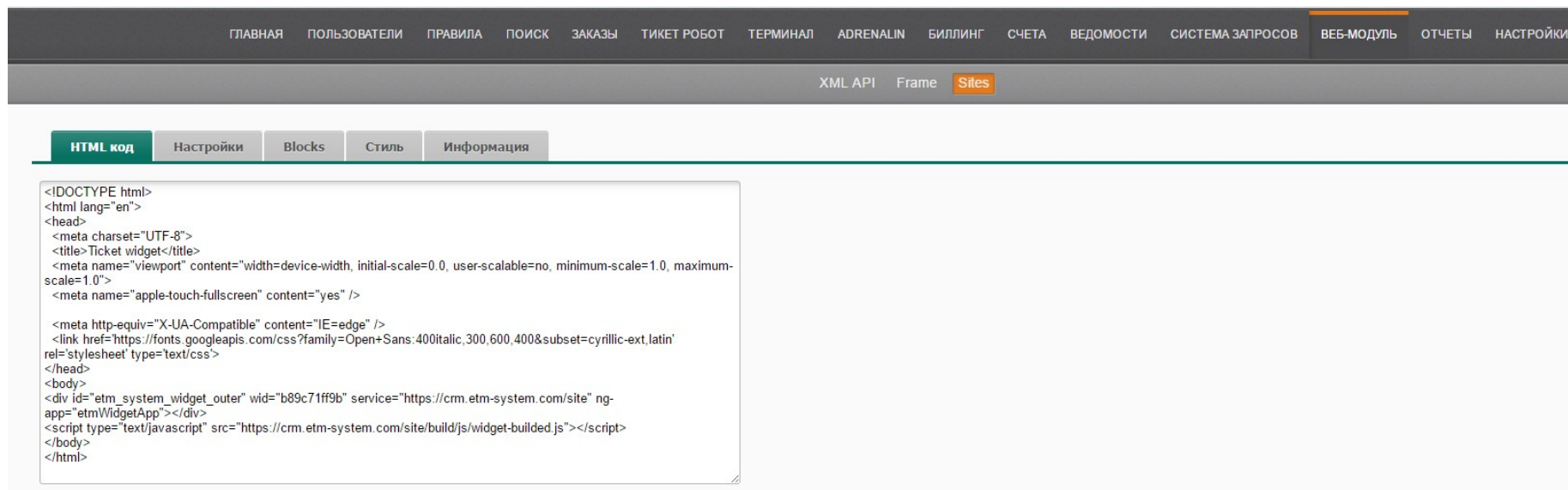
Статус

13.2. Построение собственного сайта (B2C)

B2C

Предполагает построение собственного B2C сайта на основе нашей платформы. Производится квалифицированным специалистом на стороне субагента. Производится в кабинете агента через настройки-фрейм-sites.

Данный код специалист вставляет в специальное место на сайте, конфигурирует все необходимые настройки, после чего клиент получает собственный сайт с возможностью настройки хедера и футера, собственный логотип, фон, то есть возможность конфигурировать собственный сайт под свой корпоративный стиль.



The screenshot displays a web management interface with a dark navigation bar at the top containing menu items: ГЛАВНАЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ, ПРАВИЛА, ПОИСК, ЗАКАЗЫ, ТИКЕТ РОБОТ, ТЕРМИНАЛ, ADRENALIN, БИЛЛИНГ, СЧЕТА, ВЕДОМОСТИ, СИСТЕМА ЗАПРОСОВ, ВЕБ-МОДУЛЬ, ОТЧЕТЫ, НАСТРОЙКИ. Below the navigation bar, there are links for XML API, Frame, and Sites. The main content area features a tabbed interface with tabs for HTML код (selected), Настройки, Blocks, Стиль, and Информация. The HTML code editor shows the following code:

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
<meta charset="UTF-8">
<title>Ticket widget</title>
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=0.0, user-scalable=no, minimum-scale=1.0, maximum-scale=1.0">
<meta name="apple-touch-fullscreen" content="yes" />
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge" />
<link href="https://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans:400italic,300,600,400&subset=cyrillic-ext,latin"
rel="stylesheet" type="text/css">
</head>
<body>
<div id="etm_system_widget_outer" wid="b89c71ff9b" service="https://cm.etm-system.com/site" ng-
app="etmWidgetApp"></div>
<script type="text/javascript" src="https://cm.etm-system.com/site/build/js/widget-built.js"></script>
</body>
</html>
```


Пример отчёта по продажам:

ГЛАВНАЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРАВИЛА ПОИСК ЗАКАЗЫ ТИКЕТ РОБОТ ТЕРМИНАЛ БИЛЛИНГ СЧЕТА ВЕДОМОСТИ СИСТЕМА ЗАПРОСОВ ВЕБ-МОДУЛЬ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ														
Общий По продажам Графический Аналитический Страховки По продажам ЖД														
Текущий месяц 01.03.2015 - 26.03.2016 Искать ASIA SOFT 1C JACK Excel														
ДАТА	ЗАКАЗ #	НОМЕР PNR	НО БИЛЕТА	ТИП	ДЕЙСТВИЕ	ВАЛИД. АК	ОПЛАТА	КУПОНЫ	ПРИБЫЛЬ (RUB)	ТАРИФ (RUB)	ТАКСА (RUB)	СЕРВ.СБОР (RUB)	ШТРАФ (RUB)	
25.03.2016	310089	ZQVJ38	555-1797995831	ticket	отменен	SU	INV	1	0,00	-465,00	-1 530,00	0,00	0,00	
25.03.2016	310089	ZQVJ38	555-1797995831	ticket	выписан	SU	INV	1	0,00	465,00	1 530,00	0,00	0,00	
16.02.2016	290535	ZON9T5	555-1644939561	ticket	отменен	SU	INV	1	-200,00	-430,00	-1 456,00	-200,00	0,00	
16.02.2016	290535	ZON9T5	555-1644939561	ticket	выписан	SU	INV	1	200,00	430,00	1 456,00	200,00	0,00	
Всего страниц: 1 Кол-во всего: 4 Сумма всего: 8 162,00 рубля														

Графический отчет: графический отчет позволяет строить круговую диаграмму по авиакомпаниям, GDS, по странам, городам. Графическим отчетом удобно пользоваться через определенные промежутки времени для наглядного отображения статистики данных по заданным параметрам.

Также можно строить графический отчет по периодам, для отображения динамики продаж по заданному периоду.

- **Настройки**

В этом разделе владелец кабинета агентства производит общие настройки (Availability&Reservation deadline-время до которого будут выводиться при поиске его результаты, например, вылет сегодня, не выводить рейсы более чем за четыре часа до вылета, настраивается время жизни брони, производятся такие настройки, как возвращение сервисного сбора агента при void/refund брони), производится настройка ftp сервера, а также активизируется платёжная система (например, egorau).

Производятся настройки групп (по пользователям, авиакомпаниям, географическим зонам, группам маршрутов, классам бронирования, рейсам).

Пример по группам маршрутов:

Настройка группы маршрутов:

Название	Маршруты Исключения
Описание	По данным маршрутам 3%
Статус	активный
Страны	
Города	Москва * Нюрнберг x Нью-Йорк, шт. Нью-Йорк = Москва x Пекин -> Москва x
Аэропорты	

сохранить

Также производятся настройки сообщений-предупреждений, электронной почты, и маршрутной квитанции, в соответствии с концепцией агентства.

Пример настройки писем для отправки на электронную почту, которые агент настраивает самостоятельно.
 Слева стандартный шаблон ИС, справа субагент может настраивать по своему желанию. В случае если агент настроит уведомления по своему желанию, по умолчанию будут приходить письма настроенные агентом.

The screenshot displays the 'НАСТРОЙКИ' (Settings) section of the system, specifically for 'электронная почта' (Email). The interface is divided into two main columns: 'Стандартный текст' (Standard text) and 'Собственный текст' (Custom text).

Left Column (Standard text):

- Тема сообщения:** Регистрация
- Текст сообщения:**

Уважаемый клиент!

Регистрация на сайте прошла успешно. Для прохождения авторизации перейдите по ссылке.

Ваш персональный логин: @CUSTOMEREMAIL@
 Пароль: @CUSTOMERPASSWORD@

Right Column (Custom text):

- Тема сообщения:** (Empty field)
- Текст сообщения:** (Empty text area with a rich text editor toolbar containing icons for bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, link, unlink, image, video, table, and other formatting options. Below the toolbar are dropdown menus for 'Стили', 'Формати...', 'Шрифт', 'Раз...', 'А', 'А-', 'Агент', 'Клиент', 'Информ...', and 'Recovery'.

At the bottom right of the configuration area, there is a 'сохранить' (Save) button with a green checkmark icon.

Имеется возможность настройки Маршрутной квитанции для агента.

Можно настраивать различные блоки маршрут-квитанции исходя из пожеланий агента к настройке данного документа, также имеется возможность добавить логотип своей компании в маршрут-квитанцию.

Ниже приведён пример с блоками, которые можно самостоятельно настроить в маршрут квитанции.

НАСТРОЙКИ

Валюта	Российские рубли
Дублировать цены в валюте провайдера?	нет
Округлить цены до	нет
Сервисный сбор отдельно	нет
Отображать логотип агента	да
Отображать адрес сотрудника	нет
Формат имени и фамилии пассажира	Имя / Фамилия
Электронная КРС	нет
Тип маршрут-квитанции для Sirena	По умолчанию
Тип маршрут-квитанции для Galileo	Galileo

Сохранить

ЛОГОТИП

Выберите файл | Файл не выбран
максимальный размер загружаемого файла 1Mb.

Сохранить

ТЕКСТ

Стили: Обычное, Шрифт, Раз...
Заголовок, Пассажи..., Маршрут, Дополни...

@HEADER_1@
@PASSENGER_BLOCK_1@
@ROUTE_BLOCK_1@
|@TOTAL_3@

Примеры использования переменных

Сохранить

Коммерческие курсы

В информационной системе ETM System реализована настройка коммерческого курса в кабинете агента. Пользователь может самостоятельно настраивать курс продажи авиабилетов, отличный от курса GDS. Для открытия данного функционала, пользователю необходимо обратиться в службу технической поддержки ETM System с просьбой открыть доступ к коммерческим курсам.

Настройка происходит в кабинете агента, в разделе «настройки» - «курсы валют». Пользователь вводит соотношение валют, при выдаче результатов поиска, цены отображаются по коммерческому курсу.

Перерасчёт и продажа по коммерческому курсу происходит при активации курса, до момента его отключения. Для актуализации курсов необходимо вводить вручную новое соотношение валют. Ниже приведён пример курсов валют:

Общие Группы Сообщения электронная почта Уведомление сотрудникам Маршрутная квитанция Курсы валют Курс валют добавлен

Курсы валют

Поиск

Дата с: 01.05.2016 Дата по: 29.05.2016 Статус: Все Валюта: /

Поиск Сброс

Просмотр

ВАЛЮТА	СТАВКА	СТАТУС	ДАТА ДОБАВЛЕНИЯ
EUR / RUB	0.0136	активный	2016-05-29 17:08:20
USD / RUB	0.0151	активный	2016-05-29 17:08:42
UAH / RUB	0.38	активный	2016-05-29 17:09:18

Добавить курс валют

Валюта: /

Коммерческий курс валют:

Сохранить

Кросс курсы

Базовая валюта для пересчета кросс курса:

Округлить: 4

Рассчитать

Пользователь имеет возможность рассчитывать кросс - курс через выбранную базовую валюту для пересчёта – валюту кабинета, а также настраивать количество символов для округления курсов. При таком перерасчёте – информационная система предложит все варианты соотношения валют.

Ниже приведён пример перерасчёта курсов валют через валюту рубль с округлением до 4 знаков после запятой.

Кросс курсы

Базовая валюта для пересчета кросс курса: Российские рубли

Округлить: 4

Просмотр

ВАЛЮТА	СТАВКА	ДАТА ДОБАВЛЕНИЯ
EUR / RUB	0.0136	016-05-29 17:08:20
USD / RUB	0.0151	016-05-29 17:08:42
UAH / RUB	0.38	016-05-29 17:09:18

Добавить курс валют

Валюта: /

Коммерческий курс валют:

Кросс курсы

Базовая валюта для пересчета кросс курса: Российские рубли

Округлить: 4

Расчитаны следующие курсы:

- EUR / EUR - 1
- EUR / USD - 0.9007
- EUR / UAH - 0.0358
- USD / EUR - 1.1103
- USD / USD - 1
- USD / UAH - 0.0397
- UAH / EUR - 27.9412
- UAH / USD - 25.1656
- UAH / UAH - 1
- RUB / EUR - 73.5294
- RUB / USD - 66.2252
- RUB / UAH - 2.6316
- RUB / RUB - 1

Сохранить?

При сохранении курсов валют, система будет отдавать результаты поиска по данным курсам.
Для деактивации курсов валют необходимо их отключить, нажав на кнопку справа от курса, таким

Дата с: 01.05.2016 Дата по: 29.05.2016 Статус: Все Валюта: /

Поиск Сброс

Просмотр

ВАЛЮТА	СТАВКА	СТАТУС	ДАТА ДОБАВЛЕНИЯ	
EUR / EUR	1	активный	2016-05-29 17:21:16	⊖
UAH / RUB	0.38	активный	2016-05-29 17:09:18	⊖
USD / RUB	0.0151	активный	2016-05-29 17:08:42	⊖
RUB / RUB	1	активный	2016-05-29 17:21:16	⊖
USD / EUR	1.1103	заблокированный	2016-05-29 17:21:16	⊖
EUR / UAH	0.0358	заблокированный	2016-05-29 17:21:16	⊖

Добавить курс валют

Валюта: /

Коммерческий курс валют

Сохранить

образом, курс перестанет быть активным.

- **Глоссарий**

Валидирующая А/К (Validating Carrier) - валидирующий перевозчик - перевозчик, чьим кодом подтверждается перевозка, и которому, согласно отчету, поступят денежные средства от продажи авиаперевозки.

Маркетинговая А/К (Marketing Carrier) - перевозчик, заключивший на тех или иных коммерческих/ технологических условиях договор с оперирующим перевозчиком, о праве продажи под своим "флагом" квоты мест на рейсе оперирующего перевозчика.

Оперирующая А/К (Operating Carrier) - перевозчик, выполняющий рейс по установленному маршруту.

Код-шеринг (CODE-SHARE, букв. «обмен кодом») - это совместное использование самолета одной компании несколькими авиаперевозчиками на определенном маршруте, соглашение о совместной коммерческой эксплуатации авиарейса. Одна из компаний, таким образом, является оператором (то есть исполняет полеты по этому рейсу и продает билеты на эти рейсы от своего имени), а остальные — маркетинговыми партнерами (то есть, продают билеты на рейс компании-оператора от своего имени).

Интерлайн-соглашения (Interline Agreement) - это признание одной авиакомпанией перевозочной документации другой авиакомпанией, каждая из сторон заключенного договора имеет право оформлять на своих бланках перевозку на регулярные внутренние и/или международные линии интерлайн-партнера, и/или на трансферные авиаперевозки, при обязательном участии двух сторон интерлайн-соглашения.

Трансферная перевозка - перевозка пассажиров из аэропорта отправления в аэропорт назначения с короткой промежуточной посадкой в аэропорту трансфера.

Транзитный перелет - это перелет, который осуществляется методом стыковки или пересадки. Это значит, что пассажир совершает как минимум два перелета с промежуточной стыковкой или пересадкой в каком-либо аэропорту. Обратите внимание, что между стыковкой и пересадкой есть разница, и достаточно существенная: стыковкой можно назвать такой транзитный перелет, на котором действует единый билет, и стыковочные рейсы планируют сами авиаперевозчики.

ИАТА - Международная ассоциация воздушного транспорта, ИАТА (англ. *International Air Transport Association*, сокр. *IATA*) - международная неправительственная организация. Её цель - организация безопасных, регулярных и рентабельных воздушных перевозок людей и грузов, а также содействие совместной работе всех участвующих в международных воздушных перевозках предприятий.

BSP - Billing and Settlement Plan (Планирование выставления счетов и урегулирования взаиморасчетов) - система взаиморасчетов по продажам авиаперевозок международной организации гражданской авиации IATA. Она предназначена для облегчения движения потоков информации и денежных средств между туристическими агентствами и авиакомпаниями. Ее преимущество в том, что вся информация консолидируется через BSP.

GDS - Глобальная дистрибьюторская система (ГДС) (англ. *Global Distribution System, GDS*) - международная компьютерная система бронирований.

Amadeus - одна из крупнейших в мире глобальных дистрибьюторских систем. Компьютерная система обеспечивает доступ к бронированию авиабилетов, гостиниц, круизных туров, прокату автомобилей и т. д.

Gabriel - это автоматизированная система бронирования международных авиаперевозок и управления коммерческой загрузкой рейсов авиакомпаний-пользователей системы, включающая необходимые средства автоматизации туристических агентств.

Сирена - Трэвел - автоматизированная система бронирования. Она является распределительной системой и позволяет бронировать места и оформлять билеты, независимо от того в каких инвенторных системах (центры «Сирена - 2000», центры «Сирена - 2.3», «Сирена - 3», «Габриэль» и т. д.) размещены ресурсы (места).

Galileo - ведущая мировая глобальная дистрибутивная система (GDS), обеспечивающая туристические агентства возможностью бронирования авиаперевозок, гостиниц, сопутствующих туристических услуг и аренды автомобилей посредством широкого доступа к расписанию, ресурсам мест и тарифной информации компаний-поставщиков услуг.

Ticketing (выписка) - оформление документов на перевозку на основании бронирования.

Refund (возврат) - после оформления билета существует возможность произвести возврат всех полетных купонов. Он производится на следующие после выписки сутки.

Exchange (обмен) - принятие стоимости полностью неиспользованного билета в обмен на полную или частичную оплату совершенно нового билета, применяя текущие (действующие на дату обмена) тарифы и соответствующие правила и условия.

Rerouting - изменение маршрута и/или изменения, которые требуют обмена/перевыписки билета.

Void (войдирование) - после оформления билета возможна аннуляция неиспользованных купонов в течение текущего отчетного

периода (до 00:00 часов).

Revalidation (ревалидация) - это процедура изменения предварительно организованных деталей рейса. Не могут быть изменены: пункт начала перевозки, пункт назначения, пункты стопов, а также тариф.

Reissue (перевыпуск) - принятие частично использованного билета и перерасчет тарифа для изменения маршрута, основываясь на тарифах, соответствующих правилам и условиях, применяемых на дату выписки первоначального билета.

Rebooking (перевыпуск) - это изменение бронирования и/или другие изменения, которые не требуют перевыписки или обмена билета (Exchange/Reissue).

Тариф - это фиксированная плата за услугу авиаперевозки, которая является прибылью авиакомпании. Тарифы зависят от маршрутов полетов, классов обслуживания, могут иметь сезонные скидки, зависят от времени пребывания в месте назначения.

Таксы - это сборы авиакомпании и аэропортов. В сборы авиакомпании входят – плата за бронирование билета в системах бронирования, плата за топливо, плата за бланк авиабилета, плата за обслуживание самолета в аэропорту и т. д. В сборы аэропортов входят - пассажирский сбор за обслуживание, сбор за безопасность.

Сервисный сбор - оплата агентству за продажу и оформление билета.

Комиссионное вознаграждение (FM элемент) - это комиссия авиакомпании, которая выплачивается агенту за выписку билетов на данную А/К.

RM - ремарка.

Классы бронирования - это буквенное обозначение квоты мест на рейсе, соответствующей тому или иному тарифу. Класс авиабилета определяет тот сервис, который вы получите в течение полета.

Классы обслуживания - существует 3 вида классов: первый, бизнес и эконом классы.